



SJD Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

Memoria de actividad 2023

Hitos del año

Otros proyectos destacables

Curar y cuidar

Conocimiento

Compromiso y calidad

Cibersalud

Compasión: la hospitalidad

Cooperación y sostenibilidad

Captación

Resultados

Indicadores de calidad

Reconocimiento a la profesionalidad

2023 en cifras

Equipo directivo

[a 31 de diciembre de 2023]

Hno. Joan Carbó

Representante de la Curia en el Comité de Dirección

Manel del Castillo Rey

Director Gerente

Miquel Pons Serra

Director médico

Patricia Montealegre Delgado

Directora de Atención Privada Internacional

Albert Bota Arqué

Director de Infraestructuras y Servicios Generales

Domènec Cardona Morales

Director de Sistemas de Información

Mercè Jabalera Contreras

Directora de Calidad y Experiencia del Paciente

María José Tojo Grandio

Directora enfermera

Natalia Pérez Neira

Directora de Economía y Finanzas

Joan Comella Carnicé

Director de Investigación, Innovación y Aprendizaje

Francesc Ricart Juan

Director de Personas y Valores

Josep Serrat Tarrés

Director de Planificación y Apoyo a la Gestión

Eva Villamayor Puliol

Directora de Marketing y Comunicación

Francesc Garcia Cuyàs

Director de Estrategia Digital y Datos

Una mirada a 2023

En los últimos años el Hospital Sant Joan de Déu (HSJD) ha estado inmerso en un proceso de **crecimiento y transformación** que ha permitido **incrementar su posicionamiento a nivel nacional e internacional** en el ámbito de la pediatría y de atención a la mujer. Ante el escenario futuro, marcado por las incertidumbres económicas y sociales, el HSJD focaliza su estrategia asistencial en tres grandes áreas: **atención integral** a las **enfermedades minoritarias**; refuerzo de los programas de atención a la **salud mental infantil**, e **innovación** en la atención obstétrica a fin de mantener la actividad en un entorno de caída de la natalidad.

En el ámbito asistencial, en el año 2023 el HSJD ha recuperado plenamente el volumen de actividad pre-pandémica, manteniendo los elevados niveles de complejidad atendida y consolidando la atención no presencial, que se mantiene en el 40% de la actividad ambulatoria. Destaca también el crecimiento progresivo de la demanda y atención a pacientes internacionales, a pesar de la compleja situación geopolítica global.

Desde la perspectiva estratégica, el proyecto **Únicas** se ha constituido como el **motor que impulsa numerosas acciones asistenciales y del conocimiento**, entre las que se cuenta el proyecto Escuela de Salud del HSJD como estructura al servicio del empoderamiento de pacientes y familias.

En el ámbito de gestión interna, la metodología de calidad **EMC2**, desarrollada por la propia institución, ha seguido incidiendo en la **mejora continua de las distintas áreas del HSJD**, con más de 49 proyectos realizados en 2023.

La transformación digital –de la que el HSJD ha sido pionero en los últimos 10 años– ha vivido un desarrollo exponencial con la ampliación de la oficina del dato, la construcción del nuevo **Córtex (Clinical Command Center)** y la incorporación de herramientas de **inteligencia artificial**.

También en 2023 se han implementado actuaciones del plan de espacios 2022-2030, entre las que destacan el diseño del nuevo **Centro de Medicina de Precisión Únicas SJD**.

En el ámbito de la hospitalidad, el programa **Hospital Amic** ha recuperado la normalidad, una vez superados los efectos de la pandemia, y se ha seguido trabajando en el proyecto **Menni** para identificar y potenciar los valores propios del centro. Por su parte, el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa ha incrementado su actividad, fruto de su mejor integración con los procesos asistenciales del centro.

Por lo que respecta a la cooperación, se ha continuado con la iniciativa de rotación de residentes de pediatría en el **Hospital de Lunsar (Sierra Leona)** y el programa **Cuida'm** ha tratado 20 casos en 2023.

Estos logros no habrían sido posible sin el **compromiso del todos los profesionales** y sin la **complicidad de la sociedad civil**, cuyo apoyo es imprescindible para hacer evolucionar este proyecto basado en la hospitalidad y la excelencia.

Manel del Castillo Rey.
Director gerente

Hitos del año

Creación de la red Únicas

El 28 de febrero, Día Mundial de las Enfermedades Minoritarias, se presentó en el Congreso de los Diputados la Red Únicas, el proyecto liderado por el HSJD, del que forman parte 25 hospitales, centros de investigación y la Federación Española de Enfermedades Minoritarias (FEDER).

La Red Únicas pretende ofrecer una solución integral a los pacientes pediátricos que padecen enfermedades minoritarias, teniendo en cuenta las necesidades tanto del proceso asistencial como las sociofamiliares.



Modelo de coordinación entre asistencia primaria y C2P2 para el seguimiento de pacientes crónicos

El Clinical Command Center (CCC) ha desarrollado un novedoso modelo de atención para pacientes pediátricos complejos, el Proyecto C3AP, una iniciativa conjunta del HSJD y tres centros de atención primaria (EAP Metro Sud, EAP Centelles y EAP Alt Urgell) para mejorar la atención de los pacientes pediátricos crónicos, basándose en el uso de tecnología de monitorización remota asociada a inteligencia artificial y un modelo de atención compartida entre distintos niveles asistenciales.

En la primera fase se incorporan 20 pacientes de diferente nivel de complejidad, a fin de tipificar las intervenciones y posterior escalado.



Construcción de la Plataforma de Terapias Avanzadas

En el edificio del PCCB se ha construido un nuevo dispositivo: la Plataforma de Terapias Avanzadas, de 1.300 m² de superficie. El proyecto consta de un laboratorio de I+D destinado al desarrollo de nuevas terapias, un área de producción compuesta por 4 salas blancas, espacios de soporte administrativo y una sala de criopreservación de muestras y productos en tanques de nitrógeno líquido.



+ INFO



Nuevos laboratorios de investigación de tumores sólidos

Durante 2023 se han inaugurado y puesto en marcha los nuevos laboratorios de investigación en tumores sólidos financiados por "la Caixa". Fruto del acuerdo institucional con el Instituto de Recerca Biomèdica (IRB) se ha consolidado la primera plaza de investigador principal con doble filiación IRB-SJD.



Creación del Centro de Cardiopatías Congénitas de Barcelona

En el marco de la alianza entre el Hospital Clínic de Barcelona y el HSJD se ha constituido el Centro de Cardiopatías Congénitas de Barcelona, para ofrecer una atención integral a las malformaciones congénitas del corazón a lo largo de toda la vida de la persona (etapa prenatal, infantil y adulta). La mejor supervivencia de estos pacientes y la singular especificidad de la patología tratada hacen preciso extender a la población adulta la atención que tradicionalmente se había centrado en la población pediátrica. El nuevo centro tendrá una sede pediátrica (HSJD) y una sede de adultos (HCB), bajo una misma dirección y pretende convertirse en un referente nacional e internacional de esta patología.



Puesta en funcionamiento de la Unidad de Medicina Nuclear

A finales de septiembre de 2018 el HSJD concedió la gestión del Servicio de Medicina Nuclear y Radiofarmacia a una entidad externa, Atrys health. En marzo de 2023 la Unidad de Medicina Nuclear inició la actividad en unas nuevas instalaciones alojadas en el Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB). Este nuevo dispositivo cuenta con dos SPECT, un PET-CT de última generación y un densitómetro, ocupando aproximadamente unos 1.000 m².





En marcha el programa Henka, de promoción del bienestar emocional

El Hospital Sant Joan de Déu Barcelona y Zúrich España han promovido el programa Henka: creciendo en bienestar emocional, un programa que tiene como objetivo promover el bienestar emocional de los jóvenes de entre 12 y 16 años y fomentar la sensibilización social para que la salud mental sea una prioridad en el ámbito educativo.

El programa está dirigido a toda la comunidad educativa, tendrá una duración superior a tres años y se implementará en Cataluña, la Comunidad de Madrid y otras zonas de España.



+ INFO



TCA Minerva, atención a pacientes de máxima complejidad

En junio de 2023 se puso en funcionamiento un nuevo programa asistencial, para dar una respuesta innovadora y eficaz a las necesidades asistenciales de pacientes de máxima complejidad en Trastornos de la Conducta Alimentaria (TCA) y que requieren de un manejo altamente especializado. La atención se realiza en cuatro fases sucesivas, con un programa terapéutico pionero en España, de intensidad decreciente desde la hospitalización total hasta el tratamiento domiciliario. Para dar cabida a la fase de hospitalización de alta complejidad, se ha habilitado una unidad cerrada, la Unidad Minerva, de 7 plazas, que cuenta, al margen de las habitaciones, con los espacios de soporte auxiliares necesarios para garantizar el mejor proceso de atención. Para asegurar la transición al domicilio se han habilitado dos apartamentos adyacentes al HSJD, dónde terapeutas, familias y pacientes trabajan conjuntamente en la reeducación de los hábitos de conducta.



+ INFO



Cirugía para separar dos gemelas siamesas de Mauritania

Dos siamesas procedentes de Mauritania han sido intervenidas gracias al programa solidario Cuida'm del Hospital Sant Joan de Déu. Una semana antes de operarlas, se simuló la intervención. Con este fin, los profesionales del programa de simulación y de la unidad de 3D del Hospital crearon una reproducción física a tamaño real y virtual de los cuerpos de las gemelas que permitían a los cirujanos analizar cuál era la forma óptima de abordar la cirugía y ensayarla. Actualmente las gemelas se encuentran en perfecto estado y desarrollan una vida normal.



+ INFO



El proyecto Placenta Artificial logra una supervivencia de 12 días

En el marco de BCNatal, una alianza entre el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona - Hospital Clínic Barcelona, se está desarrollando un prototipo integrado de placenta artificial que, desde su inicio ha ido aumentando las horas de supervivencia de forma exponencial, hasta llegar con éxito en la actualidad a los 12 días de vida, en condiciones de experimentación pre-clínica.

Se trata de un proyecto científico de gran complejidad, impulsado por la Fundación "la Caixa", que pretende ofrecer un método alternativo a la tecnología actual, emulando de una manera natural el útero materno, con el propósito de aumentar la supervivencia y a la vez reducir las secuelas graves que actualmente sufren la mayoría de los recién nacidos con prematuridad extrema.



Apertura de un nuevo edificio en Barcelona

Para dar respuesta a las necesidades de espacio a corto plazo, se ha alquilado un edificio en el centro de Barcelona, ubicado en la calle Urgell. El inmueble cuenta con 8 plantas, 2 de ellas subterráneas, y una superficie total de 3.600 m².

Durante 2023 se han ejecutado las primeras adaptaciones que han permitido el traslado de varios servicios como Documentación Clínica, Consulta de Diabetes y MIND escolares. En la actualidad se está trabajando para poder alojar la ampliación de la Unidad de Trastorno del Aprendizaje Escolar (UTAE).



Puesta en marcha del Consejo de Familias del PCCB

En marzo de 2023 se constituyó el Consejo de Familias del PCCB, Integrado por 16 familias. Su misión es identificar y proponer los elementos de mejora de atención desde la perspectiva de las familias atendidas en el nuevo centro. Durante 2023 se ha realizado la sesión de presentación y una sesión de trabajo focalizada en el proceso en Urgencias.

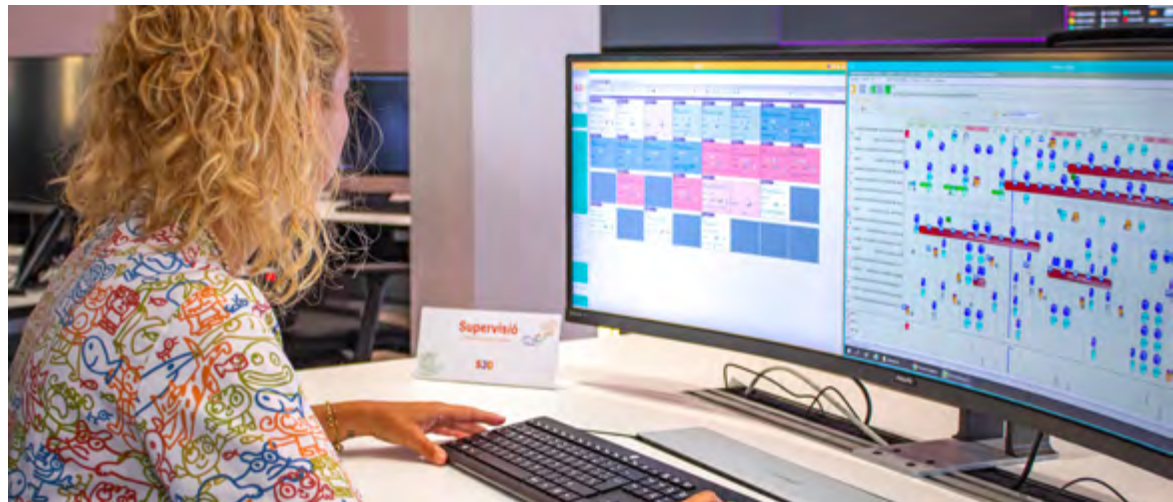
Igualmente, ha continuado la actividad del Consejo de Familias y del Consejo de Jóvenes del Hospital, con una participación muy activa de sus miembros.



Otros proyectos destacables

Consolidación de la actividad no presencial y la complejidad en la atención a pacientes hospitalizados

En 2023 el HSJD ha recuperado, y en algunos casos superado, el nivel de actividad prepanidémica. Destacan especialmente la consolidación de la atención no presencial (40% de la actividad ambulatoria) y el mantenimiento del elevado nivel de complejidad de las altas de hospitalización, además del crecimiento progresivo de la demanda y la atención dirigida a pacientes internaciones, a pesar de la compleja situación geopolítica.



La previsión para 2024 es de un crecimiento moderado (5%) de la actividad internacional, la consolidación de los proyectos asistenciales recientes (PCCB, La Casa de Sofía y Salud Mental Infantil y Juvenil) y el desarro-

llo de otros proyectos nuevos orientados a la atención de las enfermedades minoritarias (Centro de Cardiopatías Congénitas, Edificio Únicas SJD y Plataforma de Terapias Avanzadas).



Incremento de la atención a pacientes internacionales

La evolución de la actividad internacional se ha visto marcada negativamente en 2023 por dos condicionantes: el conflicto bélico entre Ucrania y Rusia, y la eliminación administrativa de la gratuidad del Naxitamab para neuroblastoma infantil. El conflicto bélico ha frenado en mayor proporción la llegada de pacientes rusos, y en menor medida de familias ucranianas. Por otro lado, la autorización global del uso del fármaco Naxitamab para el tratamiento del neuroblastoma infantil ha provocado una caída progresiva de la demanda, especialmente procedente de China.

Paralelamente a estas circunstancias, se ha producido un incremento de pacientes provenientes básicamente de Europa y del área de Golfo Pérsico, que han permitido consolidar el crecimiento global del volumen de peticiones recibidas, la actividad asistencial realizada y los objetivos económicos propuestos.



Neurocirugía exitosa para tratar a un niño con un hamartoma hipotalámico

El Servicio de Neurocirugía del HSJD ha intervenido con éxito a un niño de origen bielorruso, que a la edad de 3 años presentaba crisis epilépticas resistentes a cualquier medicación, causadas por una malformación de nacimiento, un hamartoma hipotalámico. En estos casos la única alternativa eficaz es una compleja intervención quirúrgica. El paciente fue sometido a una primera intervención en un hospital de Japón, donde se le aplicó la técnica convencional de termocoagulación, registrándose complicaciones graves sin conseguir ceder la sintomatología epiléptica.

La familia decidió acudir al HSJD, donde el Servicio de Neurocirugía tiene acreditada experiencia en una técnica pionera de ablación por láser. Tras una intervención de 4 horas y un ingreso de dos días en el hospital, el pequeño pudo regresar a su país sin sufrir más crisis epilépticas y actualmente puede llevar una vida normal.



Oncología de precisión exitosa en un tumor cerebral muy agresivo

El SJD Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB) del HSJD ha tratado con éxito a un niño que presentaba un tumor cerebral sin opciones de curación con dos fármacos utilizados habitualmente para el cáncer de pulmón en adultos. El equipo del PCCB que atendió al niño le prescribió estos tratamientos después de realizar un análisis molecular del tumor en distintas fases de la evolución de su enfermedad, descubriendo alteraciones genéticas que iban cambiando en el tiempo, y que condicionaban un cambio en el tratamiento dirigido.

El tratamiento ha sido posible gracias al programa de oncología de precisión que aplica el PCCB del Hospital Sant Joan de Déu con el fin de identificar las alteraciones moleculares del tumor de cada paciente y establecer una terapia dirigida y personalizada.





Resección tumoral compleja de un osteosarcoma con reconstrucción

Un equipo multidisciplinario de Oncología y COT del HSJD ha intervenido quirúrgicamente a un niño ucraniano con osteosarcoma, tumor óseo maligno que afecta a niños y adolescentes. El paciente inició el tratamiento en su país, pero por la complejidad y severidad del proceso fue remitido al HSJD, donde fue intervenido en junio de 2023.

En el proceso quirúrgico, de más de 9 horas, se extrajo toda la masa tumoral y tejidos afectados –dado que el tumor afectaba todo el brazo izquierdo del niño– y se procedió a la reconstrucción completa del brazo. Con este tratamiento se ha evitado la amputación de la extremidad, que era la única opción posible en su país de origen.



El SJD Pediatric Cancer Center Barcelona alcanza su máxima capacidad

Durante 2023 la ocupación del área de hospitalización del PCCB ha alcanzado un 78%, lo que ha requerido poner a disposición todas las habitaciones disponibles. En el área de hospital de día, se han realizado una media diaria de 30 sesiones, 48 analíticas y 6 intervenciones en los quirófanos propios del PCCB. A lo largo del año se ha producido un aumento de pacientes en situación de llegada irregular y, a la vez, una disminución de los pacientes internacionales privados, debido a la disminución de pacientes con neuroblastoma.

La satisfacción por parte de los pacientes y las familias se sigue manteniendo en niveles muy elevados (NPS de 87,07), gracias a un modelo asistencial de atención integral. En cuanto a infraestructuras, en 2023 se han puesto en marcha la unidad de farmacia, la unidad de medicina nuclear y el segundo quirófano (BQ17).



La Casa de Sofía incrementa su actividad y complejidad

Un año después de su puesta en marcha, La Casa de Sofía ha consolidado su funcionamiento como centro de atención intermedia en pediatría, con una actividad creciente que tiene en la convalecencia el principal motivo de ingreso.

El centro ha desplegado nuevos servicios como el soporte ventilatorio en pacientes ingresados, el programa ambulatorio de regulación de los equipamientos de soporte respiratorio y la realización de curas de pacientes afectados de epidermolísis bullosa. Otras acciones incluyen la incorporación de la nueva gestora de enfermería y el programa de detección de familias vulnerables y en situación de riesgo social por trabajo social.

Post-Acompaña'm, transición sostenible a la vida adulta

El proyecto Acompaña'm ha sido reconocido con una financiación del Fondo Next Generation para la puesta en marcha del proyecto Post-Acompaña'm, unas comunidades de apoyo para una transición sostenible hacia la vida adulta de jóvenes con problemas graves de salud mental y un entorno social y familiar de complejidad elevada.

Este proyecto incrementa la oferta del Centro Acompaña'm, mejorando el acom-

pañamiento gracias a la disponibilidad de "pisos asistidos" abiertos. El objetivo primordial es lograr la emancipación total del joven extutelado consolidando su desinstitucionalización en un piso y, paralelamente, sensibilizar a las familias y la comunidad sobre la problemática de esta población joven, altamente vulnerable, en riesgo de revictimización y con bajo capital social.

La iniciativa cuenta con el apoyo de más de 30 profesionales procedentes de Acompaña'm, Suara Cooperativa, la Fundación Privada para la Investigación y la Docencia SJD y UVic-UCC.



Conocimiento

El factor de impacto supera los 5.000 puntos

La producción científica del Institut de Recerca Sant Joan de Déu (IRSJD) ha seguido experimentando en 2023 una tendencia positiva, con más de 650 publicaciones y un factor de impacto acumulado que ha superado por primera vez los 5.000 puntos. Las publicaciones en revistas de primer cuartil se han mantenido nuevamente por encima del 60%, y en revistas del primer decil se han publicado el 25% de los artículos, el valor más alto registrado. Finalmente, el indicador de excelencia *highly cited papers*, que mide las publicaciones con un número de citas dentro del umbral del top10% mundial en el mismo año de publicación y disciplina, se ha incrementado un punto porcentual en el período 2023-2019 respecto 2022-2018, alcanzando el 24%.

Actividad de investigación clínica

El número de ensayos clínicos y estudios observacionales realizados por la Unidad de Investigación Clínica (URC) ha seguido en 2023 una tendencia al alza, con 315 estudios activos. En lo que se refiere a la temática, sigue destacando el volumen de ensayos clínicos en enfermedades minoritarias, que representan el 68% de toda la actividad.

Por otra parte, se ha iniciado el reclutamiento del ensayo clínico liderado por Susana Rives, que utiliza las células CART19 producidas actualmente en la plataforma conjunta Hospital Clínic - Hospital Sant Joan de Déu. Se trata de un estudio multicéntrico fase 2 dirigido a pacientes pediátricos con leucemia linfoblástica aguda B CD19+ en recaída o refractaria, promovido desde el propio IRSJD y que cuenta con financiación competitiva del Instituto de Salud Carlos III.

Participación en el Consorcio CERTERA

En 2023 se ha producido la pre-concesión de la participación del IRSJD en el Consorcio Estatal en Red para el desarrollo de Terapias Avanzadas (CERTERA). La financiación recibida facilita la puesta en marcha de la Plataforma de Terapias Avanzadas y refuerza el posicionamiento del IRSJD como actor relevante a nivel estatal en este ámbito.



Formación a medida

Cerca del 40% de las acciones formativas dirigidas a profesionales externos se han diseñado a medida para terceras instituciones. Así, en el marco del programa Vincles, se han organizado acciones dirigidas a los médicos de atención primaria de la zona de influencia del HSJD. Durante 2023 se han formado cerca de 900 profesionales.

Por otra parte, se han potenciado los programas formativos conocidos como Preceptorship, que ofrecen una experiencia inmersiva del alumnado en una unidad o patología concreta durante un tiempo limitado. Estos programas se realizan en ámbitos asistenciales del hospital como reumatología, epilepsia, COT, diabetes o cirugía maxilo-facial.

También se han impulsado series de conferencias o webinars en torno a una patología concreta: CO-Nendo (endocrino), Pediatría general o Diabetes tipo I son algunos ejemplos.

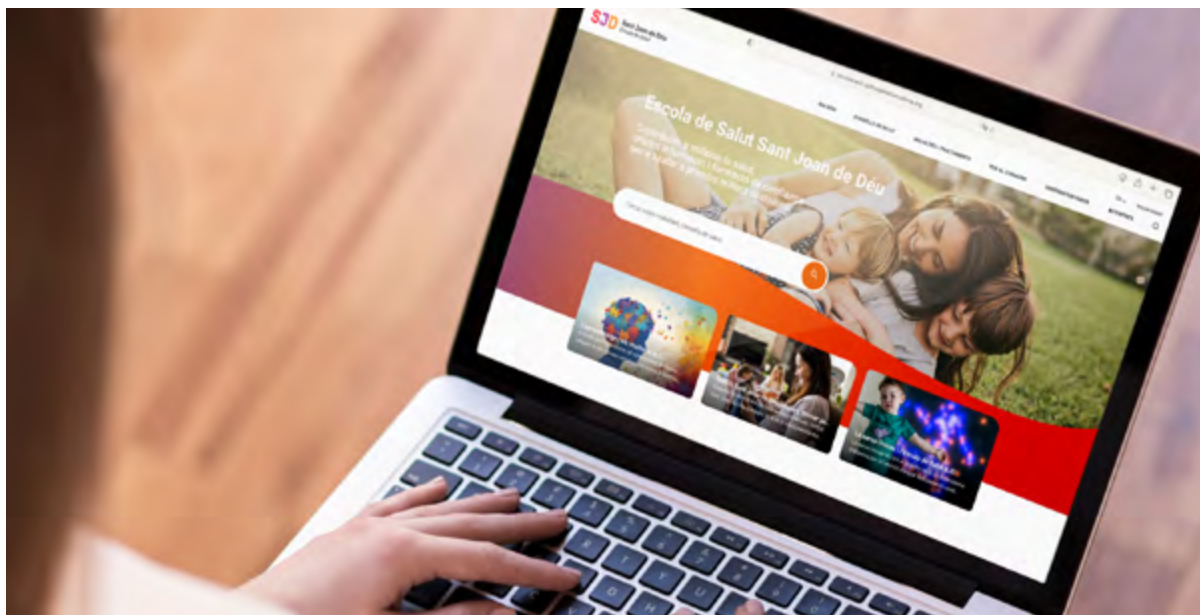


Web de la Escola de Salut Sant Joan de Déu

2023 ha sido el primer año de plena integración de FAROS en la Escola de Salut. En este sentido, el proyecto de creación de una nueva plataforma de la Escola de Salut ha brindado la oportunidad de efectuar una revisión minuciosa de todos los contenidos publicados por FAROS desde su lanzamiento en 2008 (unos 9.200 contenidos) para seleccionar y actualizar los recursos informativos y de capacitación.

A pesar del proceso de migración a la nueva plataforma, el portal ha mantenido la frecuencia de publicación de contenidos en todos sus formatos y, en total, se han publicado 150 contenidos.

Asimismo, en 2023 se han renovado las recetas que el HSJD realiza junto con la Fundació Alcía. El nuevo formato, más moderno y dinámico, facilita la visualización y se adapta mejor a los formatos de las redes sociales.



Proyectos de simulación adaptados a necesidades específicas del hospital

Durante 2023 se han realizado 266 actividades basadas en simulación para la formación de profesionales (SIMTrain): 97 ediciones de cursos y 169 sesiones, que incluyen talleres de habilidades o simulaciones in situ integradas con el trabajo en diversas áreas del hospital.

En el ámbito de simulación de diseño de espacios y procesos de trabajo (SIMTest), se han ejecutado 5 proyectos: Hospital de Día boxes dobles, espacios de medicina nuclear, proceso medicina nuclear en Epilepsia, segunda fase de AICCELERATE, II el proyecto conjunto de C2P2, y ensayo clínico UCB.

Por otra parte, a fin de dar respuesta a requerimientos de algunas simulaciones concretas y aumentar su realismo, se han trabajado durante 2023 varios modelos parciales de simulación (SIMEngineering).



Nuevos roles profesionales

En el marco del proyecto “Crecimiento profesional: nuevos roles profesionales”, durante el 2023 se ha consolidado el rol del asistente clínico –que presta apoyo al personal facultativo en la gestión de tareas administrativas– y ha continuado el despliegue de otros dos nuevos roles: la gestora de casos y la enfermera de práctica avanzada (EPA). La EPA es una enfermera experta, formada y con habilidades para la toma de decisiones complejas, y con competencias técnicas avanzadas. En 2023 desempeñan estos nuevos roles 10 asistentes clínicos, 1 enfermera referente y 5 enfermeras de práctica avanzada. Además, se ha seguido analizando la conveniencia de implementar otros roles profesionales.

365 acciones formativas para el personal del hospital

En 2023 se han llevado a cabo 365 acciones formativas, en el marco del plan anual de formación, con el objetivo de actualizar y ampliar los conocimientos científico-técnicos para dar respuesta a la alta especialización, la excelencia en curar y cuidar, y la mejora de la experiencia del paciente.



Plan Employer Branding

La estrategia de captación de talento del 2023 se ha focalizado en el colectivo de enfermería. Así, se ha realizado una campaña de captación en el Campus Docente SJD para atraer al alumnado que finaliza sus estudios. Por otra parte se ha dado soporte a 4 estudiantes gracias al programa Jóvenes Talentos, que permite hacer una rotación a medida por diferentes áreas del Hospital. Finalmente se ha puesto en marcha el programa de Becas Materno-Infantil para estudiantes de Enfermería del Campus, dotadas con 12.600 € a cada estudiante e incluyen dos años de contrato laboral a jornada completa.

De una manera más transversal, para el resto de perfiles profesionales, el HSJD ha participado en el Job Barcelona, un espacio de encuentro entre empresas, universidades y profesionales con jóvenes que han acabado su formación; en el Esplugues Talent, para detectar talento en jóvenes estudiantes que cursan la ESO y otros estudios superiores; y en Innobus, un proyecto dirigido a jóvenes en la fase final de estudios de grado superior que buscan su primera oportunidad en el mundo laboral.



EMC² (Excelencia = Método, Conocimiento y Cliente)

El modelo de calidad EMC² ha seguido incidiendo en la mejora continua de las distintas áreas de trabajo del HSJD, poniendo el acento en las necesidades de los pacientes y en su experiencia en la atención recibida. También se ha puesto énfasis en la cultura de las personas trabajadoras para que su atención esté centrada en los pacientes y sus familias. Se han llevado a cabo más de 49 proyectos en este ámbito a lo largo del año 2023.

En 2023 se ha ampliado el equipo con referentes de Atención al Usuario y Seguridad de Paciente y, entre otros proyectos desarrollados, destacan el programa de respiro familiar SJD, el programa de beneficios a profesionales, la mejora de la organización del servicio de ORL y de COT y la mejora de la experiencia del paciente en las Unidades de Hemofilia, Supervivientes de Cáncer o Drepanocitosis, entre otras.

Accreditaciones de alta especialización

Durante el 2023 ha tenido continuidad el programa de certificación y acreditación de la alta especialización, en ámbitos de atención a pacien-

tes complejos y con enfermedades minoritarias. Al margen de los programas habituales (XUEC, CSUR y ERN), se ha trabajado específicamente en la consecución de la acreditación JACIE para el ámbito de TPH y, más a largo plazo, se ha preparado la acreditación Joint Commission.

Nuevo modelo Voz del Paciente desarrollado por la Unidad de Atención al Usuario

Durante 2023 se ha desarrollado un nuevo modelo estructurado, denominado Voz del Paciente, que está basado en la escucha a los pacientes y familias, la gestión de sus peticiones y el posterior análisis de los datos recopilados, lo que ha permitido un conocimiento más preciso de las necesidades de los pacientes y familias, y desarrollar iniciativas para mejorar su experiencia.

La nueva metodología permite la escucha en formato multicanal (presencial, mail, teléfono, web, etc.), un tratamiento priorizado de las reclamaciones según la petición y el impacto que ha tenido en el paciente y su familia, la comunicación de los agradecimientos a profesionales y unidades destinatarias, la puesta en marcha de un mapa de encuestas estructurado en función de la necesidad de la información a obtener y el tipo de cuestionario más adecuado, y la elabora-

ción de informes de resultados.

Asimismo, la Unidad de Atención al Usuario se ha reforzado con una socióloga experta en análisis e investigación de mercados.

Seguridad clínica

El modelo de gestión de incidentes ha seguido obteniendo excelentes resultados debido al elevado número de notificaciones que se vinculan con un alto grado seguridad, indicador que se va consolidando en el Hospital.

Esto ha permitido ejecutar el amplio espectro de actuaciones asociadas: prácticas seguras, programa segundas víctimas y la implicación de familias como agentes. Además, en el ámbito de la formación, se ha realizado la segunda edición de la cápsula formativa en seguridad clínica, con una participación muy relevante.

Otras acciones desarrolladas en el 2023 incluyen la revisión y rediseño de procesos con la metodología EMC² y la implementación de un programa formativo dirigido a profesionales, con la segunda edición de la cápsula formativa en Seguridad Clínica.

Portal del Paciente

Durante el 2023 se ha diseñado y desarrollado un nuevo Portal del Paciente, con el objetivo de mejorar la usabilidad, accesibilidad y efectividad de la herramienta. El nuevo portal integrará la eConsulta con HCIS facilitando la comunicación, permitiendo que el profesional pueda recibir, consultar, contestar y registrar la comunicación asíncrona que envíe el paciente directamente desde HCIS. Asimismo, se incorporan más de 60 funcionalidades para potenciar la interacción con el hospital, como la gestión de citas, alta online al portal, consulta y solicitud de informes y diferentes gestiones administrativas.

Contact Center

El HSJD ha trabajado en el desarrollo de las funcionalidades necesarias para el nuevo Contact Center, en marcha desde el primer semestre de 2023. Entre otras, destacan:

- La elaboración de los diferentes formularios de la web, programación de citas, ingresos médicos y quirúrgicos, trámites administrativos, documentación clínica, gestión de quejas y atención al usuario.
- El desarrollo de nuevas funcionalidades en CRM para actualizar el contacto de pacientes y cuidadores, alertas de comunicación de pacientes, alertas y publicaciones internas, etc.
- La personalización de los mensajes SMS para citas y el desarrollo de un “knowledge” como base de datos para la gestión del conocimiento del Contact Center.



Plataformas para el proyecto Únicas

Impact3

Impact3 es el proyecto digital inicial de Únicas, promovido y liderado por el HSJD, consistente en la generación de una red de seis hospitales para compartir datos de pacientes con enfermedades minoritarias. Se han definido los conjuntos mínimos de datos, con el propósito de tenerlos disponibles en la plataforma informacional del HSJD y poder compartirlos de forma federada y anónima en la red de centros

Únicas-datos

Con el liderazgo de la Secretaría General de Salud Digital del Ministerio de Salud y la coordinación científica del HSJD, se ha puesto en marcha el desarrollo de la plataforma tecnológica Únicas. Para ello se ha constituido un grupo de más de 175 profesionales especializados en enfermedades minoritarias y se han definido cinco grupos de trabajo (asistencial, pacientes, diagnóstico, farmacia y terapias avanzadas, y codificación y estandarización).

Proyecto Menni, identidad y actitud al servicio de las personas

En 2023 se ha seguido trabajando en el proyecto Menni, que pretende identificar los elementos que determinan la forma de atender a pacientes, familias y profesionales y establecer prácticas para potenciar dichos elementos, con la hospitalidad como valor central. Se ha constituido un equipo multidisciplinario y en la labor de investigación han participado 332 personas (228 familias y 104 profesionales).

A partir de las cuatro palancas para promoción de la cultura Menni –hospitalidad, capacidad de aprendizaje, personalización y flexibilidad– se han implementado diversas acciones:

- Conversaciones Menni (momentos para generar reflexión y bienestar, y transmitir y contagiar la manera de hacer a otras personas).
- Programa de reconocimientos (reconocer públicamente y explícitamente actitudes y acciones Menni).



La labor del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)

En 2023 se ha producido un incremento del 46% del número de derivaciones, gracias a un modelo basado en espacios de coordinación estable, en los que el SAER presta la asistencia y participa con los equipos asistenciales en el diseño del plan de atención del paciente.

El SAER ha liderado la creación de nuevos programas de atención grupal, juntamente con Trabajo Social, a fin de dar respuesta a las necesidades de los pacientes con patología oncológica procedentes de América Latina que llegan al HSJD en situación de alta fragilidad y vulnerabilidad.

En cuanto a la actividad docente, se ha celebrado la 7ª Edición del Curso de Actualización en Espiritualidad en Clínica (CAEC), con cerca de 60 asistentes, y también destaca la participación del SAER en posgrados y másteres universitarios especializados en atención integral, cuidados paliativos y pediatría, así como en programas de formación continua de diversas sociedades científicas.

El Hospital Amic amplía sus actividades

En 2023 se ha continuado con el proyecto Yoga en la UCA, para niños afectados de retinoblastomas, además de otras actividades iniciadas en 2022 (grupos de canto, teatro social, intervenciones asistidas con animales, música y arte expresivo en Salud Mental).

Entre las nuevas acciones emprendidas, destaca la ampliación de las actuaciones del equipo de Pallapupas en el servicio de curas de Consultas Externas, el inicio de las actividades en el PCCB, la introducción de los perros en la consulta externa y el inicio de actividades grupales de música y arte en hospitalización.

En La Casa de Sofía prosiguen sus actividades la Fundación Theodora (payasos de hospital), Arte Paliativo (arte expresivo), CTAC (intervenciones asistidas con perros) y la asociación Resso (musicoterapia). También se ha configurado el modelo de atención escolar del centro.

El equipo de voluntarios promueve la actividad lúdica que se ha estructurado en la denominada Fábrica de la magia, y que sigue creciendo con sesiones individuales de magia y talleres de sombras, entre otras iniciativas, con una participación global de más de 2.500 pacientes y familias.

Integración del programa Child Life en el PCCB y La Casa de Sofía

El programa promueve la atención integral de los pacientes para reducir la ansiedad y el miedo durante el proceso hospitalario y en 2023 ha realizado un total de 5.413 intervenciones, que han dado respuesta a 2.359 pacientes y familias.

Durante 2023 el programa Child Life se ha extendido al PCCB y en La Casa de Sofía. En el entorno del HSJD se han desarrollado nuevas líneas de trabajo entre las que destacan la preparación prequirúrgica a los pacientes de neurocirugía, retinoblastoma, unidad de epilepsia y unidad de TPH; la extensión del programa en la UCIN, la UCIP y hospitales de día, con programas nuevos como el diseño del proyecto Diari de la UCIP y desarrollo del programa de entrada de "Hermanos de la UCIP". Finalmente, en coordinación con el equipo de atención psicosocial, se ha prestado apoyo a los pacientes y familias en el programa de hemodiálisis.

Trabajo social

En 2023, el foco del Departamento de Trabajo Social se ha centrado en dar respuesta a las necesidades de pacientes de alta complejidad y con trastornos de salud mental. Se han atendido 3.676 familias. Además, se ha iniciado un proceso de evaluación dirigido a las familias como un reto del Hospital para la mejora en la atención a sus necesidades.

La atención social de pacientes y familias asegura el modelo de atención integral del HSJD, ya que da una respuesta holística a las necesidades y ofrece apoyo y acompañamiento a lo largo de su proceso en el Hospital y en su entorno comunitario. El equipo está compuesto por 17 trabajadores sociales integrados en los equipos multidisciplinares de las diferentes unidades asistenciales.

Cooperación

Programa de hermanamiento con el Hospital Saint John of God en Sierra Leona

Un año más, con el apoyo de fundaciones, empresas, donantes particulares y de la plantilla del HSJD, se han podido llevar a cabo los siguientes programas:

- **“Apadrina el tratamiento de un niño en Sierra Leona”.** A través de este programa se ha podido ofrecer tratamiento y asistencia sanitaria gratuita a 1.900 menores de 5 años en el Hospital SJD de Lunsar (Sierra Leona).
- **Rotación externa de residentes de pediatría en el Hospital de Lunsar.** Este programa, iniciado en septiembre de 2022, permite que los residentes de pediatría del HSJD realicen una estancia de formación en el Hospital de Lunsar, en el ámbito de la medicina tropical y salud internacional.
- **Programa de rehabilitación nutricional.** En 2018 se puso en marcha este programa para hacer frente al déficit nutricional severo en menores de 5 años y mujeres gestantes, con el objetivo de reducir la morbi-mortalidad asociada. En 2023 este programa ha llegado a 5.700 personas.
- **Proyecto de investigación ICARIA.** Este proyecto se ha desarrollado en cooperación con ISGlobal y ha sido financiado por la Fundación Bill Gates. Tiene el objetivo de evaluar el impacto sobre la disminución mortalidad infantil, por la administración de una pauta antibiótica, en menores de 18 meses de edad, junto con el Programa Ampliado de Inmunización (EPI) en Sierra Leona.

Programa Cuida’m

En 2023, 25 niños y niñas han podido recibir un tratamiento quirúrgico de alta especialización gracias al programa. Los países de procedencia de los pequeños pacientes tratados han sido: Argelia, Bolivia, Dominica, El Salvador, Gambia, India, Madagascar, Marruecos, Nicaragua, Paquistán, Perú, Senegal, Sierra Leona, Tanzania y Venezuela.

Desde el 2004, año de inicio del programa, Cuida’m ha tratado 420 casos de familias procedentes de más de 50 países diferentes.



Sostenibilidad

El HSJD trabaja para reducir progresivamente el volumen de residuos generados, limitar el uso de gases anestésicos, mejorar la eficiencia energética e incrementar el porcentaje de consumo de energía renovable, que ya ha alcanzado el 100%. Actualmente cuenta con las certificaciones ISO 14.001 de gestión ambiental, EMAS de medioambiente y ha obtenido el certificado de sostenibilidad BREEAM del Pediatric Cancer Center Barcelona.

A fin de reducir la huella de carbono se han llevado a cabo acciones como el fomento de la telemedicina, disminución del uso de inhaladores presurizados, la adquisición de medicamentos con bajas emisiones de carbono y la captura de los gases anestésicos residuales. En 2023, además, se han realizado inversiones para mejorar la eficiencia energética de las instalaciones. Así, se ha reformado la fachada del hospital, lo que supone un ahorro energético del 30%.

La estrategia medioambiental del HSJD se ha materializado asimismo en la creación del comité de ODS del HSJD, en la reactivación del Comité de Medioambiente o en la adhesión a los Acuerdos Voluntarios de la Oficina Catalana del Cambio Climático de la Generalitat de Cataluña.



A lo largo de 2023 el HSJD ha podido financiar numerosos programas, proyectos y líneas de investigación gracias al soporte filantrópico de personas individuales, fundaciones, empresas

y entidades diversas. En total, la solidaridad de todos ellos se ha transformado en 9,7 millones de euros de donaciones.

Iniciativas solidarias organizadas por el HSJD

Un año más, el HSJD ha organizado la Gala Inseparables y la Nit Solidària Hospital Sant Joan de Déu, dentro del marco del Festival Alma. Además, este año se ha celebrado la Cercavila (pasacalle) de los Pequeños Valientes, organizada para conmemorar el 50 aniversario del traslado del hospital desde su antigua ubicación, en la avenida Diagonal de Barcelona, a la ubicación actual en Esplugues de Llobregat.



Iniciativas solidarias organizadas por la sociedad civil

A lo largo de 2023 se han celebrado 273 eventos solidarios a beneficio del HSJD. La mayoría de ellas dirigidas a recaudar fondos para la investigación, pero también para financiar programas asistenciales y de humanización. En total, se han recaudado 1.606.000 euros en donaciones. Por otro lado, la organización de actos por parte de numerosas asociaciones de familias ha alcanzado una recaudación adicional cercana a 1 millón de euros. Entre muchas otras iniciativas de familias y colectivos particulares, destacan: Nits de la Lluna Plena Sitges, el Torneo de pádel #forçamiqel, Dona'm Ales, el Market solidario, la Zambomba Solidaria, Una Navidad de Ilusión, la Feria del Masroig Vino Solidario, Quimfants, la Carrera Solidaria Rotary El Prat, el Torneo de pádel Rosaweek, la Caminada dels Guerrers - Memorial Jaume Bou, Shurikan Blau, Caminem per tu, Pol!, el Trofeo de tenis Georgina de Miguel Antoja y las Carreras por la PKU Corre por ellos y MTB por ellos.

Resultados

21.160 pacientes atendidos con enfermedad minoritaria

2.680 visitas clínicas a domicilio

Se ha llegado al **paciente 100** tratado con **terapia CAR-T**

Alrededor de **1.150** transferencias a hospitales de adultos

613 traslados de pacientes complejos por parte del **SEM pediátrico HSJD**

16% de incremento en el número de **pacientes internacionales** atendidos

72,69 de NPS

(Índice de Fidelidad a la institución por parte de los Pacientes)

21
ERN

33
CSUR

11
XUECS

261 ensayos clínicos en marcha

78% de **ocupación** en el área de hospitalización del **PCCB**

61% de aumento de las **publicaciones** en revistas científicas de primer cuartil

Cerca de

400

cursos

+17.000

alumnos del Aula de Pediatría

266 actividades basadas en simulación para la formación de profesionales

4 patentes concedidas

6 patentes solicitadas

262 cirugías complejas planificadas con impresión 3D

418 talleres de La Fábrica de la Magia coordinados por el servicio de Voluntarios

Incremento de los ensayos clínicos

68% corresponde a enfermedades minoritarias

5 enfermeras de práctica avanzada (IPA)

273 iniciativas solidarias

+9,7 millones de euros en donaciones recibidas

Indicadores de calidad

Infantil

		Norma
Complejidad		
Peso medio	1,3070	1,1377
Gestión de estancias*		
Estancia media observada	4,9	
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,9969	
* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.		
Gestión del potencial ambulatorio		
Tasa de sustitución CMA	75,8%	62,5%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	0,9109	
Readmisiones		
Tasa bruta de readmisiones	8,4%	6,7%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,7699	
Mortalidad		
Tasa bruta de mortalidad	0,4%	0,5%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,377	

		Norma
Complicaciones		
Tasa bruta de complicaciones	1,0%	0,8%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	1,153464	
Fuente: Benchmark Iametrics APR36		
Urgencias		
% readmisiones en Urgencias antes de 72 h	6,3%	
Urgencias de nivel MAT 1, 2 y 3 (%)	27,7%	
% pacientes en espera hasta triaje <15 minutos	96,1%	
Consultas externas		
% pacientes que esperan <30 minutos a ser visitados	86,4%	
% visitas ambulatorias no presenciales	33,7%	
Bloque quirúrgico		
% suspensiones quirúrgicas por motivo del hospital	1,8%	
% ingresos el mismo día de la intervención programada	75,1%	
% reintervenciones urgentes	0,3%	

Área de la mujer

		Norma
Complejidad		
Peso medio	0,4320	0,4774
Gestión de estancias*		
Estancia media observada	2,7	
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,8630	
* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.		
Gestión del potencial ambulatorio		
Tasa de sustitución CMA	72,5%	57,3%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	0,9517	
Readmisiones		
Tasa bruta de readmisiones	3,1%	3,8%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,8629	
Mortalidad		
Tasa bruta de mortalidad	0,0%	0,0%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,000	
Complicaciones		
Tasa bruta de complicaciones	0,7%	1,2%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,512247	
Fuente: Benchmark Iametrics APR36		
% embarazo de riesgo	64,9%	
% cesáreas	27,8%	
Índice de cesáreas ajustado por complejidad	22,4%	

Global

		Norma
Paciente		
NPS HSJD	72,69	
Seguridad		
Caídas en pacientes hospitalizados por estancia	0,005%	<2‰
Transfusión errónea por identificación inadecuada del paciente	0,01%	≤0,1‰
Grado de cobertura identificación inequívoca de pacientes	99,7%	95%
Neumonía asociada a ventilación mecánica en las UCI	0,72	

Informe Plaensa 2023

	HSJD	Media Catalunya
Atención urgente hospitalaria		
Valoración global	8,01	7,12
Fidelización	77,6	72,2

Reconocimiento a la profesionalidad



Montse Dolz Premio Genio 2023

Montse Dolz, jefa del Área de Salud Mental, resultó ganadora de la XVI edición de los premios GENIO, organizados por el grupo de comunicación Vocento y la consultora Scopen. En el acto de entrega del premio, la Dra. Dolz destacó la importancia de encarar los problemas de salud mental para crecer como sociedad.



Gemma Gelabert

Presidenta de la Comisión Técnica en Materia de Documentación Clínica

Gemma Gelabert, jefa del Servicio de Documentación Clínica del HSJD, ha sido nombrada presidenta de la Comisión Técnica en Materia de Documentación Clínica (CTMDC), comisión creada en 2013 por el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya para establecer criterios homogéneos sobre los derechos de información concernientes a la salud y la autonomía del paciente, documentación clínica y edición de protocolos de referencia.



Pau Miquel

Premio Tenim Talent

Pau Miquel, responsable del SAER, ha sido galardonado con el premio Tenim Talent, en la categoría de Atención Hospitalaria, que organiza la Sociedad Catalano Balear de Enfermería.

Este premio reconoce el talento, capacidad, aptitudes y actitudes especiales de jóvenes profesionales con carisma que tienen un alto impacto en su área de experiencia y futuro profesional. Se otorga a jóvenes talentos enfermeros con proyección de futuro en la disciplina.



Ignacio Barber

Presidente de la Sociedad Española de Radiología Pediátrica

El pasado 4 de mayo, Ignacio Barber fue nombrado presidente de la Sociedad Española de Radiología Pediátrica (SERPE) en Santa Cruz de Tenerife.



Jaume Mora

Premio Talent Award Social Talent 2023

Jaume Mora, director científico del PCCB y Hematología y director del Laboratorio de tumores del desarrollo del HSJD, ha recibido el galardón Talent Award Social Talent 2023, organizado por la Fundación Impulsa Talentum, que premia a las personas con más talento de la comunidad emprendedora de nuestro país. La recaudación del acto de entrega de premios se destinó a la Asociación Anita, dedicada a ayudar a los niños y adolescentes que padecen cáncer.



Marta Ramon Krauel

Presidenta de la SEEP

Marta Ramon Krauel ha sido nombrada presidenta de la SEEP (Sociedad Española de Endocrinología Pediátrica) para la presidencia 2024-2028. El nombramiento se hizo público el 12 de mayo durante el 45 congreso nacional de la Sociedad Española de Endocrinología Pediátrica, celebrado en Palma de Mallorca.



César Galo García Fontecha

Presidente de la Sociedad Española de Ortopedia Pediátrica

Este nombramiento se efectuó en el 16 Congreso de la Sociedad y significa un gran reconocimiento a la trayectoria profesional de César Galo García Fontecha, jefe de servicio de COT del HSJD, por parte de la Sociedad Española de Ortopedia Pediátrica, fundada en 2008 con el fin primordial de fomentar el estudio y contribuir al desarrollo y difusión de esta especialidad quirúrgica.



Premio Best Spanish Hospital

Por segundo año consecutivo, la Consultora Higia Benchmarking ha concedido al HSJD el primer premio Best Spanish Hospital en la categoría de procesos materno-infantiles, en base a diversos indicadores clave sobre los procesos prevalentes de actuación en hospitales de agudos españoles.



Premio TOP 20

Por vigésimo año consecutivo, el HSJD ha recibido el reconocimiento TOP 20, en la categoría de Gestión Hospitalaria Global de grandes hospitales de referencia regional y nacional. En el mismo acto, se entregó al HSJD el premio al mejor hospital pediátrico.

Estos premios son de ámbito nacional y son otorgados por la empresa consultora IQVIA tras la valoración de indicadores de gestión asistencial y económica.

2023 en cifras

Personas

Profesionales	3.082
Voluntarios	300

Recursos económicos

Ingresos (M€)	341,29
Gastos (M€)	340,68
Fondos dedicados a la investigación (M€)	19,1

Investigación y docencia

Artículos	712
Factor de impacto total	5.021
Tesis dirigidas	9
Cursos y jornadas	396
Másteres	45

Equipamientos

Camas	334
Consultorios	182
Salas de exploraciones complementarias	19
Bloque quirúrgico Área de la mujer	3
Bloque quirúrgico central	9
Bloque quirúrgico UCA	3
Salas de procedimientos y técnicas especiales	3
Salas de parto y dilatación	6
Boxes de urgencias	41
Sala de hemodinámica	1
Camas de Hospital de día	65
Salas de diagnóstico por la imagen	11
Salas de rehabilitación	15

Centros comunitarios

CAPIBE	
Boxes de urgencias	6
Consultorios de atención ambulatoria especializada	10
Salud mental comunitaria	
Centros de Hospital de día	4
Centros de salud mental infantil y juvenil	6
Salud mental de larga estancia	
Unidad Terapéutica Acompaña'm	5 unidades de convivencia con 30 plazas
Atención intermedia infantil	
La Casa de Sofía	15 habitaciones individuales
Centros de urgencias de atención primaria	
CUAP Disset de Setembre - El Prat de Llobregat	
Boxes de urgencias	2
CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat	
Boxes de urgencias	2

Actividad

Altas de hospitalización	25.747
Cirugía mayor ambulatoria	17.184
Consultas externas	322.846
Intervenciones quirúrgicas	16.323
Urgencias	125.213
Hospital de día (sesiones)	17.587
Partos	3.069

Actividad diaria

Hospitalización	47
Consultas externas	1.307
Urgencias	343
Intervenciones con ingreso	40
Cirugía mayor ambulatoria	38
Partos	8

Centros externos

Urgencias CAPIBE	20.524	
Urgencias CUAP L'Hospitalet de Llobregat	14.650	
Urgencias CUAP El Prat de Llobregat	9.744	
Salud mental comunitaria		
Centros de Hospital de día	6.698	
Centros de salud mental infantil y juvenil		
Primeras visitas	2.761	
Visitas sucesivas	83.081	
	Estancias	Altas
Unidad Terapéutica Acompanya'm	7.425	53
La Casa de Sofia	3.543	288

Solidaridad

Cuida'm	
Casos atendidos	25
Países de procedencia	15
Sierra Leona	
Niños beneficiados del proyecto malnutrición	5.700
Tratamientos financiados por el programa Apadrina	1.900
Ayudas a las familias	
Alojamiento	344 familias
Transporte	301 familias
Alimentación	16.877 ayudas a 318 familias
Intérpretes	173 familias
Ortodoncias no estéticas	1.017 (325 familias)

SJD
Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

Pg. Sant Joan de Déu, 2
08950 Esplugues de Llobregat
(Barcelona)

Tel. (+34) 93 253 21 00
E-mail: hospitalbarcelona.info@sjd.es

www.sjdhospitalbarcelona.org