



SJD Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

Memòria d'activitat 2023

Fites de l'any

Altres projectes destacables

Curar i cuidar

Coneixement

Compromís i qualitat

Cibersalut

Compassió: l'hospitalitat

Cooperació i sostenibilitat

Captació

Resultats

Indicadors de qualitat

Reconeixement a la professionalitat

2023 en xifres

Equip directiu

[a 31 de desembre de 2023]

Gmà. Joan Carbó

Representant de la Cúria al Comitè de Direcció

Manel del Castillo Rey

Director gerent

Miquel Pons Serra

Director mèdic

Patricia Montealegre Delgado

Directora d'Atenció Privada Internacional

Albert Bota Arqué

Director d'Infraestructures i Serveis Generals

Domènec Cardona Morales

Director de Sistemes d'Informació

Mercè Jabalera Contreras

Directora de Qualitat i Experiència del Pacient

María José Tojo Grandio

Directora infermera

Natalia Pérez Neira

Directora d'Economia i Finances

Joan Comella Carnicé

Director de Recerca, Innovació i Aprenentatge

Francesc Ricart Juan

Director de Persones i Valors

Josep Serrat Tarrés

Director de Planificació i Suport a la Gestió

Eva Villamayor Puliol

Directora de Màrqueting i Comunicació

Francesc Garcia Cuyàs

Director d'Estratègia Digital i Dades

Una mirada al 2023

En els darrers anys l'Hospital Sant Joan de Déu (HSJD) ha estat immers en un procés de **creixement i transformació** que ha permès **incrementar el seu posicionament a nivell nacional i internacional** en l'àmbit de la pediatria i d'atenció a la dona. Davant de l'escenari futur, marcat per les incerteses econòmiques i socials, l'HSJD focalitza la seva estratègia assistencial en tres grans àrees: **atenció integral** a les **malalties minoritàries**; reforç dels programes d'atenció a la **salut mental infantojuvenil**, i **innovació** en l'atenció obstètrica per tal de mantenir l'activitat en un entorn de caiguda de la natalitat.

En l'àmbit assistencial, l'any 2023 l'HSJD ha recuperat plenament el volum d'activitat pre-pandèmica, mantenint els elevats nivells de complexitat atesa i consolidant l'atenció no presencial, que es manté en el 40% de l'activitat ambulatoria. Destaca també el creixement progressiu de la demanda i atenció a pacients internacionals, malgrat la complexa situació geopolítica global.

Des de la perspectiva estratègica, el projecte **Únicas** s'ha constituït com el **motor que impulsa nombroses accions assistencials i del coneixement**, entre les quals hi ha el projecte Escola de Salut de l'HSJD com a estructura al servei de l'empoderament de pacients i famílies.

En l'àmbit de gestió interna, la metodologia de qualitat **EMC2**, desenvolupada per la pròpia institució, ha continuat incidint en la **millora contínua de les diferents àrees de l'HSJD**, amb més de 49 projectes realitzats el 2023.

La transformació digital –de la qual l'HSJD ha estat pioner en els darrers 10 anys– ha viscut un desenvolupament exponencial amb l'ampliació de l'oficina de la dada, la construcció del nou Còrtex (**Clinical Command Center**) i la incorporació d'eines **d'intel·ligència artificial**.

També el 2023 s'han implementat actuacions del pla d'espais 2022-2030, entre les quals destaquen el disseny del nou **Centre de Medicina de Precisió Únicas SJD**.

En l'àmbit de l'hospitalitat, el programa **Hospital Amic** ha recuperat la normalitat, una vegada superats els efectes de la pandèmia, i s'ha seguit treballant en el projecte **Menni** per identificar i potenciar els valors propis del centre.

Per la seva part, el Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa ha incrementat l'activitat, fruit de la seva millor integració amb els processos assistencials del centre. Pel que fa a la cooperació, s'ha continuat amb la iniciativa de rotació de residents de pediatria a **l'Hospital de Lunsar (Sierra Leone)** i el programa **Cuida'm** ha tractat 20 casos el 2023.

Aquests èxits no haurien estat possibles sense el **compromís de tot l'equip de professionals i sense la complicitat de la societat civil**, el suport de la qual és imprescindible per fer evolucionar aquest projecte basat en l'hospitalitat i l'excel·lència.

Manel del Castillo Rey.
Director gerent

Fites de l'any

Creació de la xarxa Únicas

El 28 de febrer, Dia Mundial de les Malalties Minoritàries, es va presentar al Congrés dels Diputats la Xarxa Únicas, el projecte liderat per l'HSJD, del qual formen part 25 hospitals, centres de recerca i la Federació Espanyola de Malalties Minoritàries (FEDER).

La Xarxa Únicas pretén oferir una solució integral als pacients pediàtrics que pateixen malalties minoritàries, tenint en compte les necessitats tant del procés assistencial com les sociofamiliars.



Model de coordinació entre assistència primària i C2P2 per al seguiment de pacients crònics

El Clinical Command Center (CCC) ha desenvolupat un nou model d'atenció per a pacients pediàtrics complexos, el Projecte C3AP, una iniciativa conjunta de l'HSJD i tres centres d'atenció primària (EAP Metro Sud, EAP Centelles i EAP Alt Urgell) per millorar l'atenció dels pacients pediàtrics crònics, basant-se en l'ús de tecnologia de monitorització remota associada a intel·ligència artificial i un model d'atenció compartida entre diferents nivells assistencials.

En la primera fase s'incorporen 20 pacients de diferent nivell de complexitat, a fi de tipificar les intervencions i posterior escalat.



Construcció de la Plataforma de Teràpies Avançades

A l'edifici del PCCB s'hi ha construït un nou dispositiu: la Plataforma de Teràpies Avançades, de 1.300 m² de superfície. El projecte consta d'un laboratori de R+D destinat al desenvolupament de noves teràpies, una àrea de producció amb 4 sales blanques, espais de suport administratiu i una sala de criopreservació de mostres i productes en tancs de nitrogen líquid.





Nous laboratoris de recerca de tumors sòlids

Durant el 2023 s'han inaugurat i posat a marxa els nous laboratoris de recerca en tumors sòlids finançats per "la Caixa". Fruit de l'acord institucional amb l'Institut de Recerca Biomèdica (IRB) s'ha consolidat la primera plaça d'investigador principal amb doble filiació IRB-SJD.



Creació del Centre de Cardiopaties Congènites de Barcelona

En el marc de l'aliança entre l'Hospital Clínic de Barcelona i l'HSJD s'ha constituït el Centre de Cardiopaties Congènites de Barcelona, per oferir atenció integral a les malformacions congènites del cor al llarg de tota la vida de la persona (etapa prenatal, infantil i adulta). La millor supervivència d'aquests pacients i la singular especificitat de la patologia tractada fan necessari estendre a la població adulta l'atenció que tradicionalment s'havia centrat en la població pediàtrica. El nou centre tindrà una seu pediàtrica (HSJD) i una seu d'adults (HCB), sota una mateixa direcció, i pretén convertir-se en un referent nacional i internacional d'aquesta patologia.



Posada en funcionament de la Unitat de Medicina Nuclear

A final de setembre del 2018 l'HSJD va concedir la gestió del Servei de Medicina Nuclear i Radiofarmàcia a una entitat externa, Atrys health. Al març de 2023 la Unitat de Medicina Nuclear va iniciar l'activitat en unes instal·lacions noves allotjades al Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB). Aquest nou dispositiu compta amb dos SPECT, un PET-CT d'última generació i un densitòmetre, i ocupa aproximadament uns 1.000 m².





En marxa el programa Henka, de promoció del benestar emocional

L'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona i Zúrich Espanya han promogut el programa Henka: creixent en benestar emocional, un programa que té com a objectiu promoure el benestar emocional dels joves entre 12 i 16 anys i fomentar la sensibilització social perquè la salut mental sigui una prioritat en l'àmbit educatiu.

El programa està dirigit a tota la comunitat educativa, tindrà una durada superior a tres anys i s'implementarà a Catalunya, la Comunitat de Madrid i d'altres zones d'Espanya.



+ INFO



TCA Minerva, atenció a pacients de màxima complexitat

El juny del 2023 es va posar en funcionament un nou programa assistencial per donar una resposta innovadora i eficaç a les necessitats assistencials de pacients de màxima complexitat amb trastorns de la conducta alimentària (TCA) i que requereixen un maneig altament especialitzat. L'atenció es fa en quatre fases successives, amb un programa terapèutic pioner a Espanya, d'intensitat decreixent des de l'hospitalització total fins al tractament domiciliari. Per donar cabuda a la fase d'hospitalització d'alta complexitat, s'ha habilitat una unitat tancada, la Unitat Minerva, de 7 places, que disposa, al marge de les habitacions, dels espais de suport auxiliars necessaris per garantir el millor procés d'atenció. Per assegurar la transició al domicili s'han habilitat dos apartaments adjacents a l'HSJD, on terapeutes, famílies i pacients treballen conjuntament en la reeducació dels hàbits de conducta.



+ INFO



Cirurgia per separar dues bessones siameses de Mauritània

Dues siameses procedents de Mauritània han estat intervingudes gràcies al programa solidari Cuida'm de l'Hospital Sant Joan de Déu. Una setmana abans d'operar-les, es va simular la intervenció. Amb aquesta finalitat, els professionals del programa de simulació i de la unitat de 3D de l'Hospital van crear una reproducció física a mida real i virtual dels cossos de les bessones que permetia als cirurgians analitzar quina era la forma òptima d'abordar la cirurgia i assajar-la. Actualment les bessones es troben en perfecte estat i desenvolupen una vida normal.



+ INFO



El projecte Placenta Artificial aconseguix una supervivència de 12 dies

En el marc de BCNatal, una aliança entre l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona - Hospital Clínic Barcelona, s'està desenvolupant un prototip integrat de placenta artificial que, des del seu inici ha anat augmentant les hores de supervivència de forma exponencial, fins a arribar als 12 dies de vida, en condicions d'experimentació preclínica.

Es tracta d'un projecte científic de gran complexitat, impulsat per la Fundació "la Caixa", que pretén oferir un mètode alternatiu a la tecnologia actual, emulant d'una manera natural l'úter matern, amb el propòsit d'augmentar la supervivència i, alhora, reduir les seqüeles greus que actualment pateixen la majoria dels nadons amb prematuritat extrema.



Obertura d'un nou edifici a Barcelona

Per donar resposta a les necessitats d'espai a curt termini, s'ha llogat un edifici ubicat al carrer Urgell, al centre de Barcelona. L'immoble té vuit plantes, dues de les quals subterrànies, i una superfície total de 3.600 m².

Durant el 2023 s'han executat les primeres adaptacions que han permès el trasllat de diversos serveis com Documentació Clínica, Consulta de Diabetis i MIND escoles. Actualment s'està treballant per poder allotjar l'ampliació de la Unitat de Trastorn de l'Aprenentatge Escolar (UTAE).



Posada en marxa del Consell de Famílies del PCCB

Al març de 2023 es va constituir el Consell de Famílies del PCCB, integrat per 16 famílies. La seva missió és identificar i proposar els elements de millora d'atenció des de la perspectiva de les famílies ateses al nou centre. Durant 2023 s'ha realitzat la sessió de presentació i una sessió de treball focalitzada en el procés a Urgències.

Igualment, ha continuat l'activitat del Consell de Famílies i del Consell de Joves de l'Hospital, amb una participació molt activa de membres.



Altres projectes destacables

Curar i cuidar

Consolidació de l'activitat no presencial i la complexitat a l'atenció a pacients hospitalitzats

El 2023 l'HSJD ha recuperat, i en alguns casos superat, el nivell d'activitat prepandèmica. Destaquen especialment la consolidació de l'atenció no presencial (40% de l'activitat ambulatoria) i el manteniment de l'elevat nivell de complexitat de les altes d'hospitalització, a més del creixement progressiu de la demanda i l'atenció dirigida a pacients internacionals, malgrat la complexa situació geopolítica.



La previsió per al 2024 és d'un creixement moderat (5%) de l'activitat internacional, la consolidació dels projectes assistencials recents (PCCB, La Casa de Sofia i Salut Mental Infantil i Juvenil) i el desenvolupament d'al-

tres projectes nous orientats a l'atenció de les malalties minoritàries (Centre de Cardiopaties Congènites, Edifici Únicas SJD i Plataforma de Teràpies Avançades).



Increment de l'atenció a pacients internacionals

L'evolució de l'activitat internacional s'ha vist marcada negativament el 2023 per dos condicionants: el conflicte bèl·lic entre Ucraïna i Rússia, i l'eliminació administrativa de la gratuïtat del Naxitamab per a neuroblastoma infantil. El conflicte bèl·lic ha frenat en gran proporció l'arribada de pacients russos i, en menor mesura, de famílies ucraïneses. D'altra banda, l'autorització global de l'ús del fàrmac Naxitamab per al tractament del neuroblastoma infantil ha provocat una caiguda progressiva de la demanda, especialment procedent de la Xina.

Paral·lelament a aquestes circumstàncies, s'ha produït un increment de pacients provinents bàsicament d'Europa i de l'àrea de Golf Pèrsic, que ha permès consolidar el creixement global del volum de peticions rebudes, l'activitat assistencial realitzada i els objectius econòmics proposats.



Neurocirurgia d'èxit per a tractar un nen amb un hamartoma hipotalàmic

El Servei de Neurocirurgia de l'HSJD ha intervingut amb èxit un nen d'origen bielorús, que a l'edat de 3 anys presentava crisis epilèptiques resistents a qualsevol medicació, causades per una malformació de naixement, un hamartoma hipotalàmic. En aquests casos l'única alternativa eficaç és una complexa intervenció quirúrgica. El pacient va ser sotmès a una primera intervenció en un hospital del Japó, on se li va aplicar la tècnica convencional de termocoagulació; es van registrar complicacions greus sense aconseguir que la simptomatologia epilèptica cedís.

La família va decidir acudir a l'HSJD, on el Servei de Neurocirurgia té acreditada experiència en una tècnica pionera d'ablació per làser. Després d'una intervenció de quatre hores i un ingrés de dos dies a l'hospital, el petit va poder tornar al seu país sense patir més crisis epilèptiques i actualment pot portar una vida normal.



Oncologia de precisió amb èxit en un tumor cerebral molt agressiu

El SJD Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB) de l'HSJD ha tractat amb èxit un nen que presentava un tumor cerebral sense opcions de curació amb dos fàrmacs utilitzats habitualment per al càncer de pulmó en adults. L'equip del PCCB que va atendre el nen va prescriure aquests tractaments després de realitzar una anàlisi molecular del tumor en diferents fases de l'evolució de la seva malaltia, descobrint alteracions genètiques que anaven canviant amb el temps, i que condicionaven un canvi en el tractament dirigit.

El tractament ha estat possible gràcies al programa d'oncologia de precisió que aplica el PCCB de l'Hospital Sant Joan de Déu per identificar les alteracions moleculars del tumor de cada pacient i establir una teràpia dirigida i personalitzada.





Resecció tumoral complexa d'un osteosarcoma amb reconstrucció

Un equip multidisciplinari d'Oncologia i COT de l'HSJD ha intervingut quirúrgicament un nen ucraïnès amb osteosarcoma, tumor ossi maligne que afecta nens i adolescents. El pacient va iniciar el tractament al seu país, però per la complexitat i severitat del procés va ser remès a l'HSJD, on va ser intervingut al juny del 2023.

En el procés quirúrgic, de més de 9 hores, es va extreure tota la massa tumoral i teixits afectats –atès que el tumor afectava tot el braç esquerre del nen– i es va procedir a la reconstrucció completa del braç. Amb aquest tractament s'ha evitat l'amputació de l'extremitat, que era l'única opció possible al país d'origen.



+ INFO



El SJD Pediatric Cancer Center Barcelona arriba a la seva màxima capacitat

Durant el 2023 l'ocupació de l'àrea d'hospitalització del PCCB ha arribat a un 78%, cosa que ha requerit posar en funcionament totes les habitacions disponibles. A l'àrea d'hospital de dia s'han realitzat una mitjana diària de 30 sessions, 48 analítiques i 6 intervencions als quiròfans propis del PCCB. Al llarg de l'any s'ha produït un augment de pacients en situació d'arribada irregular i, alhora, una disminució dels pacients internacionals privats, a causa de la disminució de pacients amb neuroblastoma.

La satisfacció per part dels pacients i les famílies se segueix mantenint en nivells molt elevats (NPS de 87,07), gràcies a un model assistencial d'atenció integral. Pel que fa a les infraestructures, el 2023 s'han posat en marxa la Unitat de Farmàcia, la Unitat de Medicina Nuclear i el segon quiròfan (BQ17).



La Casa de Sofia incrementa l'activitat i la complexitat

Un any després de la posada en marxa, la Casa de Sofia ha consolidat el funcionament com a centre d'atenció intermèdia en pediatria, amb una activitat creixent que té en la convalsència el motiu principal d'ingrés.

El centre ha desplegat nous serveis com el suport ventilatori en pacients ingressats, el programa ambulatori de regulació dels equipaments de suport respiratori i la realització de cures de pacients afectes d'epidermòlisi ampollar. Altres accions inclouen la incorporació de la nova gestora d'infermeria i el programa de detecció de famílies vulnerables i en situació de risc social per treball social.

Post-Acompanya'm, transició sostenible a la vida adulta

El projecte Acompanya'm ha estat reconegut amb un finançament del Fons Next Generation per a la posada en marxa del projecte Post-Acompanya'm, unes comunitats de suport per a una transició sostenible cap a la vida adulta de joves amb problemes greus de salut mental i un entorn social i familiar de complexitat elevada.

Aquest projecte incrementa l'oferta del Centre Acompanya'm, millorant l'acom-

panyament gràcies a la disponibilitat de "pisos assistits" oberts. L'objectiu primordial és assolir l'emancipació total del jove extutelat consolidant la desinstitucionalització en un pis i, paral·lelament, sensibilitzar les famílies i la comunitat sobre la problemàtica d'aquesta població jove, altament vulnerable, amb risc de revictimització i amb baix capital social.

La iniciativa compta amb el suport de més de 30 professionals procedents d'Acompanya'm, Suara Cooperativa, la Fundació Privada per a la Recerca i la Docència SJD i UVic-UCC.



Coneixement

El factor d'impacte supera els 5.000 punts

La producció científica de l'Institut de Recerca Sant Joan de Déu (IRSJD) ha continuat experimentant el 2023 una tendència positiva, amb més de 650 publicacions i un factor d'impacte acumulat que ha superat per primera vegada els 5.000 punts. Les publicacions a revistes de primer quartil s'han mantingut novament per sobre del 60%, i en revistes del primer decil s'han publicat el 25% dels articles, el valor més alt registrat. Finalment, l'indicador d'excel·lència *highly cited papers*, que mesura les publicacions amb un nombre de cites dins del llistat del top10% mundial el mateix any de publicació i disciplina, s'ha incrementat un punt percentual en el període 2023-2019 respecte de 2022-2018 i ha assolit el 24%.

Activitat de recerca clínica

El nombre d'assaigs clínics i estudis observacionals realitzats per la Unitat de Recerca Clínica (URC) ha seguit el 2023 una tendència a l'alça, amb 315 estudis actius. Pel que fa a la temàtica, continua destacant el volum d'assaigs clínics en malalties minoritàries, que representen el 68% de tota l'activitat.

D'altra banda, s'ha iniciat el reclutament de l'assaig clínic liderat per Susana Rives, que utilitza les cèl·lules CART19 produïdes actualment a la plataforma conjunta Hospital Clínic - Hospital Sant Joan de Déu. Es tracta d'un estudi multicèntric fase 2 adreçat a pacients pediàtrics amb leucèmia limfoblàstica aguda B CD19+ en recaiguda o refractària, promogut des del propi IRSJD i que compta amb finançament competitiu de l'Instituto de Salud Carlos III.

Participació al Consorci CERTERA

El 2023 s'ha produït la preconcessió de la participació de l'IRSJD al Consorci Estatal en Xarxa per al desenvolupament de Teràpies Avançades (CERTERA). El finançament rebut facilita la posada en marxa de la Plataforma de Teràpies Avançades i reforça el posicionament de l'IRSJD com a actor rellevant a nivell estatal en aquest àmbit.



Formació a mida

Prop del 40% de les accions formatives dirigides a professionals externs s'han dissenyat a mida per a terceres institucions. Així, en el marc del programa Vincles, s'han organitzat accions adreçades als metges i metgesses d'atenció primària de la zona d'influència de l'HSJD. Durant el 2023 s'han format prop de 900 professionals.

D'altra banda, s'han potenciat els programes formatius coneguts com Preceptorship, que ofereixen una experiència immersiva de l'alumnat en una unitat o patologia concreta durant un temps limitat. Aquests programes es realitzen en àmbits assistencials de l'hospital com reumatologia, epilèpsia, COT, diabetis o cirurgia maxil·lofacial.

També s'han impulsat sèries de conferències o webinars al voltant d'una patologia concreta: CO-Nendo (endocrí), Pediatria general o Diabetis tipus I en són alguns exemples.

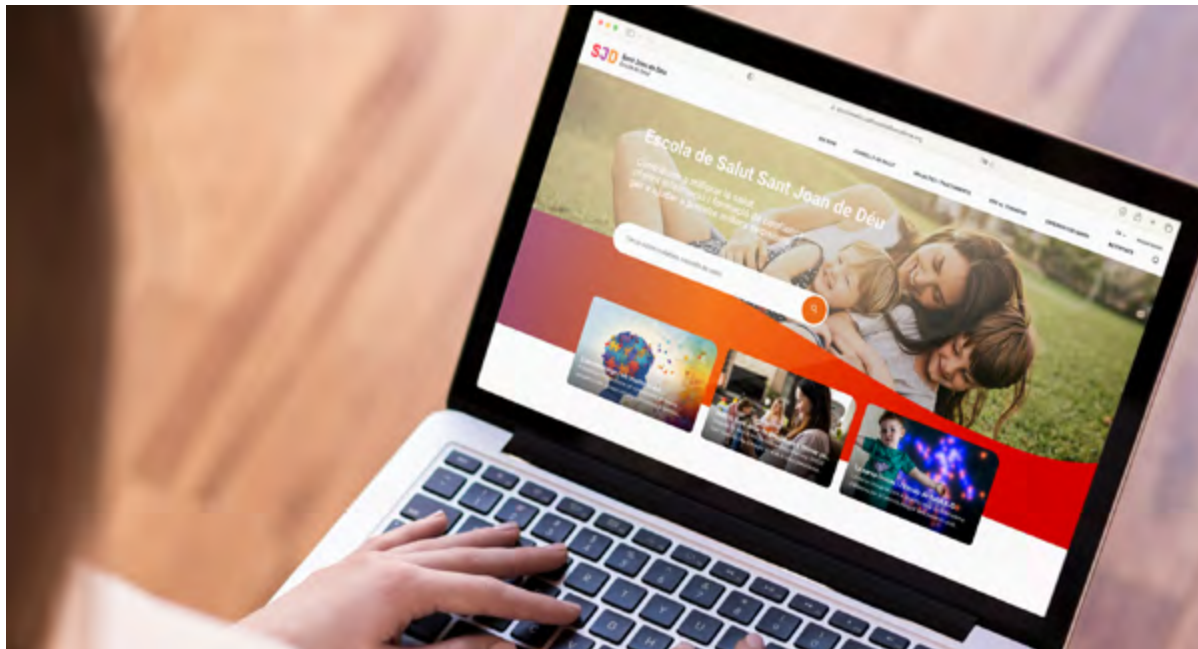


Web de l'Escola de Salut Sant Joan de Déu

2023 ha estat el primer any de plena integració de FAROS a l'Escola de Salut. En aquest sentit, el projecte de creació d'una nova plataforma de l'Escola de Salut ha brindat l'oportunitat de fer una revisió minuciosa de tots els continguts publicats per FAROS des del llançament el 2008 (uns 9.200 continguts) per seleccionar i actualitzar els recursos informatius i de capacitat.

Tot i el procés de migració a la nova plataforma, el portal ha mantingut la freqüència de publicació de continguts en tots els formats i, en total, s'han publicat 150 continguts.

Així mateix, durant el 2023 s'han renovat les receptes que l'HSJD realitza juntament amb la Fundació Alcía. El nou format, més modern i dinàmic, facilita la visualització i s'adapta millor als formats de les xarxes socials.



Projectes de simulació adaptats a necessitats específiques de l'Hospital

Durant el 2023 s'han realitzat 266 activitats basades en simulació per a la formació de professionals (SIMTrain): 97 edicions de cursos i 169 sessions, que inclouen tallers d'habilitats o simulacions in situ integrades amb el treball a diverses àrees de l'Hospital.

En l'àmbit de simulació de disseny d'espais i processos de treball (SIMTest), s'han executat 5 projectes: hospital de dia boxes dobles, espais de medicina nuclear, procés de medicina nuclear a Epilèpsia, segona fase d'AICCELERATE II, el projecte conjunt de C2P2, i assaig clínic UCB.

D'altra banda, per donar resposta a requeriments d'algunes simulacions concretes i augmentar-ne el realisme, durant el 2023 s'han treballat diversos models parcials de simulació (SIMEngineering).



Nous rols professionals

En el marc del projecte "Creixement professional: nous rols professionals", durant el 2023 s'ha consolidat el rol de l'assistent clínic –que dona suport al personal facultatiu en la gestió de tasques administratives– i ha continuat el desplegament de dos nous rols més: la gestora de casos i la Infermera de Pràctica Avançada (IPA). La IPA és una infermera experta, formada i amb habilitats per a la presa de decisions complexes, i amb competències tècniques avançades. El 2023 exerceixen aquests nous rols 10 assistents clínics, una infermera referent i cinc infermeres de pràctica avançada. A més, s'ha continuat analitzant la conveniència d'implementar altres rols professionals.

365 accions formatives per al personal de l'Hospital

L'any 2023 s'han dut a terme 365 accions formatives, dins el pla anual de formació, amb l'objectiu d'actualitzar i ampliar els coneixements científicotècnics per donar resposta a l'alta especialització, excel·lència a curar i cuidar, i la millora de l'experiència del pacient.



Pla Employer Branding

L'estratègia de captació de talent del 2023 s'ha focalitzat en el col·lectiu d'infermeria. Així, s'ha fet una campanya de captació al Campus Docent SJD per atraure l'alumnat que finalitza els estudis. D'altra banda s'ha donat suport a quatre estudiants gràcies al programa Joves Talents, que permet fer una rotació a mida per diferents àrees de l'Hospital. Finalment s'ha posat en marxa el programa de Beques Materno-Infantil per a estudiants d'Infermeria del Campus, dotades amb 12.600 euros a cada estudiant i que inclouen dos anys de contracte laboral a jornada completa.

D'una manera més transversal, per a la resta de perfils professionals, l'HSJD ha participat al Job Barcelona, un espai de trobada entre empreses, universitats i professionals amb joves que han acabat la formació; a l'Esplugues Talent, per detectar talent en joves estudiants que cursen l'ESO i altres estudis superiors, i a Innobus, un projecte dirigit a joves en la fase final d'estudis de grau superior que busquen la seva primera oportunitat al món laboral.



EMC² (Excel·lència = Mètode, Coneixement i Client)

El model de qualitat EMC² ha continuat incidint en la millora contínua de les diferents àrees de treball de l'HSJD, posant l'accent en les necessitats dels pacients i en la seva experiència per l'atenció rebuda. També s'ha posat èmfasi en la cultura de les persones treballadores perquè la seva atenció estigui centrada en els pacients i les seves famílies. S'han dut a terme més de 49 projectes en aquest àmbit al llarg de l'any 2023.

També l'any 2023 s'ha ampliat l'equip amb referents d'Atenció a l'Usuari i Seguretat de Pacient i, entre altres projectes desenvolupats, destaquen el programa de respir familiar SJD, el programa de beneficis a professionals, la millora de l'organització del servei d'ORL i de COT i la millora de l'experiència del pacient a les unitats d'hemofília, supervivents de càncer o drepanocitosi, entre d'altres.

Accreditacions d'alta especialització

Durant el 2023 ha tingut continuïtat el programa de certificació i acreditació de l'alta especialit-

zació, en àmbits d'atenció a pacients complexos i amb malalties minoritàries. Al marge dels programes habituals (XUEC, CSUR i ERN), s'ha treballat específicament en la consecució de l'acreditació JACIE per a l'àmbit de TPH i, més a llarg termini, s'ha preparat l'acreditació Joint Commission.

Nou model Veu del Pacient desenvolupat per la Unitat d'Atenció a l'Usuari

Durant el 2023 s'ha desenvolupat un nou model estructurat, denominat Veu del Pacient, que està basat en l'escolta dels pacients i famílies, la gestió de les seves peticions i l'anàlisi posterior de les dades recopilades, cosa que ha permès un coneixement més precís de les necessitats dels pacients i famílies, i desenvolupar iniciatives per millorar la seva experiència.

La nova metodologia permet l'escolta en format multicanal (presencial, correu electrònic, telèfon, web, etc.), un tractament prioritzat de les reclamacions segons la petició i l'impacte que ha tingut en el pacient i la seva família, la comunicació dels agraïments a professionals i unitats destinatàries, la posada en marxa d'un mapa d'enquestes estructurat en funció de la neces-

sitat de la informació a obtenir i el tipus de qüestionari més adequat, i l'elaboració d'informes de resultats.

Així mateix, la Unitat d'Atenció a l'Usuari ha reforçat amb una sociòloga experta en anàlisi i investigació de mercats.

Seguretat clínica

El model de gestió d'incidents ha seguit obtenint excel·lents resultats a causa de l'elevat nombre de notificacions que es vinculen amb un alt grau de seguretat, indicador que es va consolidant a l'Hospital.

Això ha permès executar l'ampli espectre d'actuacions associades: pràctiques segures, programa segones víctimes i la implicació de famílies com a agents. A més, en l'àmbit de la formació, s'ha dut a terme la segona edició de la càpsula formativa en seguretat clínica, amb una participació molt rellevant.

Altres accions desenvolupades el 2023 inclouen la revisió i redisseny de processos amb la metodologia EMC² i la implementació d'un programa formatiu adreçat a professionals, amb la segona edició de la càpsula formativa a Seguretat Clínica.

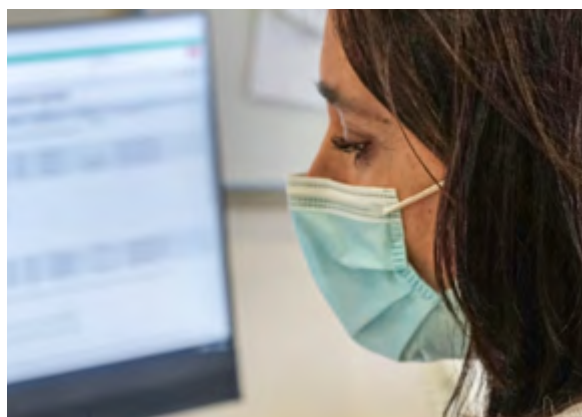
Portal del Pacient

Durant el 2023 s'ha dissenyat i desenvolupat un nou Portal del Pacient, amb l'objectiu de millorar la usabilitat, accessibilitat i efectivitat de l'eina. El nou portal integrarà l'eConsulta amb HCIS facilitant la comunicació, permetent que el professional pugui rebre, consultar, contestar i registrar la comunicació asíncrona que envii el pacient directament des d'HCIS. Així mateix, s'incorporen més de 60 funcionalitats per potenciar la interacció amb l'Hospital, com la gestió de cites, alta online al portal, consulta i sol·licitud d'informes i diferents gestions administratives.

Contact Center

L'HSJD ha treballat en el desenvolupament de les funcionalitats necessàries per al nou Contact Center, en marxa des del primer semestre de 2023. Entre altres, destaquen:

- L'elaboració dels diferents formularis de la web, programació de cites, ingressos mèdics i quirúrgics, tràmits administratius, documentació clínica, gestió de queixes i atenció a l'usuari.
- El desenvolupament de noves funcionalitats a CRM per actualitzar el contacte de pacients i cuidadors, alertes de comunicació de pacients, alertes i publicacions internes, etc.
- La personalització dels missatges SMS per cites i el desenvolupament d'un "knowledge" com base de dades per a la gestió del coneixement del Contact Center.



Plataformes per al projecte Únicas

Impact3

Impact3 és el projecte digital inicial d'Únicas, promogut i liderat per l'HSJD, consistent en la generació d'una xarxa de sis hospitals per compartir dades de pacients amb malalties minoritàries. S'han definit els conjunts mínims de dades, amb el propòsit de tenir-les disponibles a la plataforma informacional de l'HSJD i poder compartir-les de forma federada i anònima a la xarxa de centres.

Únicas-dades

Amb el lideratge de la Secretaria General de Salut Digital del Ministeri de Salut i la coordinació científica de l'HSJD, s'ha posat en marxa el desenvolupament de la plataforma tecnològica Únicas. Per això s'ha constituït un grup de més de 175 professionals especialitzats en malalties minoritàries i s'han definit cinc grups de treball [assistencial, pacients, diagnòstic, farmàcia i teràpies avançades, i codificació i estandardització].

Projecte Menni, identitat i actitud al servei de les persones

El 2023 s'ha continuat treballant en el projecte Menni, que vol identificar els elements que determinen la manera d'atendre pacients, famílies i professionals i establir pràctiques per potenciar aquests elements, amb l'hospitalitat com a valor central. S'ha constituït un equip multidisciplinari i 332 persones (228 famílies

i 104 professionals) han participat en la tasca de recerca. A partir de les quatre palanques per a la promoció de la cultura Menni –hospitalitat, capacitat d'aprenentatge, personalització i flexibilitat– s'han implementat diverses accions:

- Converses Menni (moments per generar reflexió i benestar, i transmetre i contagiar la manera de fer d'altres persones).
- Programa de reconeixements (reconèixer de forma pública i explícita actituds i accions Menni).



La tasca del Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER)

El 2023 s'ha produït un increment del 46% del nombre de derivacions, gràcies a un model basat en espais de coordinació estable, en els quals el SAER presta l'assistència i participa amb els equips assistencials en el disseny del pla d'atenció del pacient.

El SAER ha liderat la creació de nous programes d'atenció grupal, juntament amb Treball Social, per tal de donar resposta a les necessitats dels pacients amb patologia oncològica procedents d'Amèrica Llatina que arriben a l'HSJD en situació d'alta fragilitat i vulnerabilitat.

Pel que fa a l'activitat docent, s'ha fet la 7a edició del Curs d'Actualització en Espiritualitat en Clínica (CAEC), amb prop de 60 assistents, i també destaca la participació del SAER en postgraus i màsters universitaris especialitzats en atenció integral, cures paliatives i pediatria, així com en programes de formació contínua de diverses societats científiques.

L'Hospital Amic amplia les seves activitats

El 2023 s'ha continuat amb el projecte loga a la UCA, per a nens afectats de retinoblastomes, a més d'altres activitats iniciades el 2022 (grups de cant, teatre social, intervencions assistides amb animals, música i art expressiu a Salut Mental).

Entre les noves accions empreses, destaca l'ampliació de les actuacions de l'equip dels Pallapupes al servei de cures de Consultes Externes, l'inici de les activitats al PCCB, la introducció dels gossos a la consulta externa i l'inici d'activitats grupals de música i art a hospitalització.

A la Casa de Sofia continuen les seves activitats la Fundació Theodora (pallassos d'hospital), Art Palliatiu (art expressiu), CTAC (intervencions assistides amb gossos) i l'associació Ressò (musicoteràpia). També s'ha configurat el model d'atenció escolar del centre.

L'equip de voluntaris promou l'activitat lúdica que s'ha estructurat en la denominada Fàbrica de la màgia, i que segueix creixent amb sessions individuals de màgia i tallers d'ombres, entre altres iniciatives, amb una participació global de més de 2.500 pacients i famílies.

Integració del programa Child Life al PCCB i la Casa de Sofia

El programa promou l'atenció integral dels pacients per reduir l'ansietat i la por durant el procés hospitalari i el 2023 ha realitzat un total de 5.413 intervencions, que han donat resposta a 2.359 pacients i famílies.

Durant el 2023 el programa Child Life s'ha estès al PCCB i a la Casa de Sofia. A l'entorn de l'HSJD s'han desenvolupat noves línies de treball entre les quals destaquen la preparació prequirúrgica als pacients de neurocirurgia, retinoblastoma, unitat d'epilèpsia i unitat de TPH; l'extensió del programa a la UCIN, la UCIP i hospitals de dia, amb programes nous com el disseny del projecte Diari de la UCIP i desenvolupament del programa d'entrada de Germans de la UCIP. Finalment, en coordinació amb l'equip d'atenció psicosocial, s'ha prestat suport als pacients i famílies del programa d'hemodiàlisi.

Treball social

El 2023, el focus del Departament de Treball Social s'ha centrat a donar resposta a les necessitats de pacients d'alta complexitat i amb trastorns de salut mental. S'han atès 3.676 famílies. A més, s'ha iniciat un procés d'avaluació adreçat a les famílies com un repte de l'Hospital per a la millora en l'atenció a les necessitats.

L'atenció social de pacients i famílies assegura el model d'atenció integral de l'HSJD, ja que dona una resposta holística a les necessitats i ofereix suport i acompanyament al llarg del seu procés a l'hospital i en el seu entorn comunitari. L'equip està format per 17 treballadors socials integrats als equips multidisciplinaris de les diferents unitats assistencials.

Cooperació

Programa d'agermanament amb l'Hospital Saint John of God a Sierra Leone

Un any més, amb el suport de fundacions, empreses, donants particulars i de la plantilla de l'HSJD, s'han pogut dur a terme els programes següents:

- **“Apadrina el tractament d'un nen a Sierra Leone”.** A través d'aquest programa s'ha pogut oferir tractament i assistència sanitària gratuïta a 1.900 menors de cinc anys a l'Hospital SJD de Lunsar (Sierra Leone).
- **Rotació externa de residents de pediatria a l'Hospital de Lunsar.** Aquest programa, iniciat el setembre de 2022, permet que els residents de pediatria de l'HSJD facin una estada de formació a l'Hospital de Lunsar en l'àmbit de la medicina tropical i salut internacional.
- **Programa de rehabilitació nutricional.** El 2018 es va posar en marxa aquest programa per fer front al dèficit nutricional sever en menors de cinc anys i dones gestants, amb l'objectiu de reduir la morbiditat associada. L'any 2023 aquest programa ha arribat a 5.700 persones.
- **Projecte de recerca ICARIA.** Aquest projecte s'ha desenvolupat en cooperació amb ISGlobal i ha estat finançat per la Fundació Bill Gates. Té l'objectiu d'avaluar l'impacte sobre la disminució de la mortalitat infantil de l'administració d'una pauta antibiòtica en menors de 18 mesos d'edat, juntament amb el Programa Ampliat d'Immunització (EPI) a Sierra Leone.

Programa Cuida'm

El 2023, 25 nens i nenes han pogut rebre un tractament quirúrgic d'alta especialització gràcies al programa. Els països de procedència dels pacients tractats han estat: Algèria, Bolívia, Dominica, El Salvador, Gàmbia, Índia, Madagascar, Marroc, Nicaragua, Pakistan, Perú, Senegal, Sierra Leone, Tanzània i Veneçuela.

Des del 2004, any d'inici del programa, Cuida'm ha tractat 420 casos de famílies procedents de més de 50 països diferents.



Sostenibilitat

L'HSJD treballa per reduir progressivament el volum de residus generats, limitar l'ús de gasos anestèsics, millorar l'eficiència energètica i incrementar el percentatge de consum d'energia renovable, que ja ha assolit el 100%. Actualment disposa de les certificacions ISO 14.001 de gestió ambiental, EMAS de medi ambient i ha obtingut el certificat de sostenibilitat BREEAM del SJD Pediatric Cancer Centre Barcelona.

Per tal de reduir la petjada de carboni s'han portat a terme accions com el foment de la telemedicina, disminució de l'ús d'inhaladors pressuritzats, l'adquisició de medicaments amb baixes emissions de carboni i la captura dels gasos anestèsics residuals. El 2023, a més, s'han realitzat inversions per millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions. Així, s'ha reformat la façana de l'hospital, cosa que suposa un estalvi energètic del 30%.

L'estratègia mediambiental de l'HSJD s'ha materialitzat també en la creació del Comitè d'ODS de l'HSJD, en la reactivació del Comitè de Medi ambient o en l'adhesió als Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya.



Al llarg del 2023 l'HSJD ha pogut finançar nombrosos programes, projectes i línies de recerca gràcies al suport filantròpic de persones indivi-

duals, fundacions, empreses i entitats diverses. En total, la solidaritat de totes elles s'ha transformat en 9,7 milions d'euros de donacions.

Iniciatives solidàries organitzades per l'HSJD

Un any més, l'HSJD ha organitzat la Gala Inseparables i la Nit Solidària Hospital Sant Joan de Déu, dins del marc del Festival Alma. A més, aquest any s'ha celebrat la Cercavila dels Petits Valents, organitzada per commemorar el 50è aniversari del trasllat de l'hospital des de la seva antiga ubicació, a l'avinguda Diagonal de Barcelona, a la ubicació actual a Esplugues de Llobregat.



Iniciatives solidàries organitzades per la societat civil

Al llarg del 2023 s'han celebrat 273 esdeveniments solidaris a benefici de l'HSJD, la majoria d'ells dirigits a recaptar fons per a la investigació, però també per finançar programes assistencials i d'humanització. En total, s'han recaptat 1.606.000 euros en donacions. D'altra banda, l'organització d'actes per part de nombroses associacions de famílies ha aconseguit una recaptació addicional propera al milió d'euros. Entre moltes altres iniciatives de famílies i col·lectius particulars, destaquen: Nits de la Lluna Plena Sitges, el Torneig de pàdel #forçamiqel, Dona'm Ales, el Market solidari, la Zambomba Solidaria, Un Nadal d'Il·lusió, la Fira del Masroig Vi Solidari, Quimfants, la Cursa Solidària Rotary El Prat, el Torneig de pàdel Rosaweek, la Caminada dels Guerrers - Memorial Jaume Bou, Shurikan Blau, Caminem per tu, Poll!, el Trofeu de tennis Georgina de Miguel Antoja i les Carreres per la PKU Corre per ells i MTB per ells.

Resultats

21.160 pacients atesos amb malaltia minoritària

2.680 visites clíniques a domicili

S'ha arribat al **pacient 100** tractat amb **teràpia CAR-T**

Al voltant de **1.150** transferències a hospitals d'adults

613 trasllats de pacients complexos per part del **SEM pediàtric HSJD**

16% d'increment en el nombre de **pacients internacionals** atesos

72,69 de NPS
(Índex de Fidelitat a la institució per part dels Pacients)

21 ERN **33** CSUR **11** XUEC

261 assaigs clínics en marxa

78% d'**ocupació** a l'àrea d'hospitalització del **PCCB**

61% d'augment de les **publicacions** a revistes científiques de primer quartil

Prop de

400

cursos

+17.000

alumnes de l'Aula de Pediatria

266 **activitats basades en simulació** per a la formació de professionals

4 patents **concedides**

6 patents **sol·licitades**

262 cirurgies complexes **planificades amb impressió 3D**

418 tallers de La Fàbrica de la Màgia coordinats pel servei de Voluntaris

Increment dels assaigs clínics

68% correspon a malalties minoritàries

5 infermeres de pràctica avançada (IPA)

273 iniciatives solidàries

+9,7 milions d'euros en donacions rebudes

Indicadors de qualitat

Infantil

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	1,3070	1,1377
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	4,9	
Índex d'estades ajustat per risc	0,9969	
<small>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.</small>		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	75,8%	62,5%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,9109	
Readmissions		
Taxa bruta de readmissions	8,4%	6,7%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,7699	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,4%	0,5%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,377	

		Norma
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	1,0%	0,8%
Índex de complicacions ajustat per risc	1,153464	
<small>Font: Benchmark lametrics APR36</small>		
Urgències		
% readmissions a Urgències abans de 72 h	6,3%	
Urgències de nivell MAT 1, 2 i 3 (%)	27,7%	
% pacients en espera fins a triatge <15 minuts	96,1%	
Consultes externes		
% pacients que esperen <30 minuts a ser visitats	86,4%	
% visites ambulatòries no presencials	33,7%	
Bloc quirúrgic		
% suspensions quirúrgiques per motiu de l'hospital	1,8%	
% ingressos el mateix dia de la intervenció programada	75,1%	
% reintervencions urgents 0,3%	0,3%	

Àrea de la dona

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	0,4320	0,4774
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	2,7	
Índex d'estades ajustat per risc	0,8630	
* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	72,5%	57,3%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,9517	
Readmissions		
Taxa bruta de readmissions	3,1%	3,8%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,8629	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,0%	0,0%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,000	
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	0,7%	1,2%
Índex de complicacions ajustat per risc	0,512247	
Font: Benchmark Iametrics APR36		
% embaràs de risc	64,9%	
% cesàries	27,8%	
Índex de cesàries ajustat per complexitat	22,4%	

Global

		Norma
Pacient		
NPS HSJD	72,69	
Seguretat		
Caigudes en pacients hospitalitzats per estada	0,005%	<2‰
Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0,01%	≤0,1‰
Grau de cobertura identificació inequívoca de pacients	99,7%	95%
Pneumònia associada a ventilació mecànica a les UCI	0,72	

Informe Plaensa 2023

	HSJD	Mitjana Catalunya
Atenció urgent hospitalària		
Valoració global	8,01	7,12
Fidelització	77,6	72,2

Reconeixement a la professionalitat



Montse Dolz
Premi GENIO 2023

Montse Dolz, cap de l'Àrea de Salut Mental, ha resultat guanyadora de la XVI edició dels premis GENIO, organitzats pel grup de comunicació Vocento i la consultora Scopen. A l'acte de lliurament del premi, la Dra. Dolz va destacar la importància d'encarar els problemes de salut mental per créixer com a societat.



Gemma Gelabert

Presidenta de la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica

Gemma Gelabert, cap del Servei de Documentació Clínica de l'HSJD, ha estat nomenada presidenta de la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica (CTMDC), comissió creada el 2013 pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya per establir criteris homogenis sobre els drets d'informació concernents a la salut i l'autonomia del pacient, documentació clínica i edició de protocols de referència.



Pau Miquel

Premi Tenim Talent

Pau Miquel, responsable del SAER, ha estat guardonat amb el premi Tenim Talent, en la categoria d'Atenció Hospitalària, que organitza la Societat Catalanoblear d'Infermeria.

Aquest premi reconeix el talent, capacitat, aptituds i actituds especials de joves professionals amb carisma que tenen un alt impacte en la seva àrea d'experiència i futur professional. S'atorga a joves talents infermers amb projecció de futur en la disciplina.



Ignacio Barber

President de la Societat Espanyola de Radiologia Pediàtrica

El passat 4 de maig, Ignacio Barber va ser nomenat president de la Societat Espanyola de Radiologia Pediàtrica (SERPE) a Santa Cruz de Tenerife.



Jaume Mora

Premi Talent Award Social Talent 2023

Jaume Mora, director científic del PCCB i Hematologia i director del Laboratori de Tumors del Desenvolupament de l'HSJD, ha rebut el guardó Talent Award Social Talent 2023, organitzat per la Fundació Impulsa Talentum, que premia les persones amb més talent de la comunitat emprenedora del nostre país. La recaptació de l'acte de lliurament de premis es va destinar a l'associació Anita, dedicada a ajudar els infants i adolescents que pateixen càncer.



Marta Ramon Krauel

Presidenta de la SEEP

Marta Ramon Krauel ha estat nomenada presidenta de la SEEP (Societat Espanyola d'Endocrinologia Pediàtrica) per a la presidència 2024-2028. El nomenament es va fer públic el dia 12 de maig durant el 45 congrés nacional de la Societat Espanyola d'Endocrinologia Pediàtrica, celebrat a Palma de Mallorca.



César Galo García Fontecha

President de la Societat Espanyola d'Ortopèdia Pediàtrica

Aquest nomenament es va efectuar durant el 16 Congrés de la Societat i significa un gran reconeixement a la trajectòria professional de César Galo García Fontecha, cap de servei de COT de l'HSJD, per part de la Societat Espanyola d'Ortopèdia Pediàtrica, fundada el 2008 amb la finalitat primordial de fomentar l'estudi i contribuir al desenvolupament i difusió d'aquesta especialitat quirúrgica.



Premi Best Spanish Hospital

Per segon any consecutiu, la Consultora Higia Benchmarking ha concedit a l'HSJD el primer premi Best Spanish Hospital en la categoria de processos maternoinfantils, en base a diversos indicadors clau sobre els processos prevalents d'actuació en hospitals d'aguts espanyols.



Premi TOP 20

Per vint-i-unè any consecutiu, l'HSJD ha rebut el reconeixement TOP 20, en la categoria de Gestió Hospitalària Global de grans hospitals de referència regional i nacional. Durant l'acte es va lliurar a l'HSJD el premi al millor hospital pedià-

tric. Aquests premis són d'àmbit nacional i són atorgats per l'empresa consultora IQVIA després de la valoració d'indicadors de gestió assistencial i econòmica.

2023 en xifres

Persones

Professionals	3.082
Voluntaris	300

Recursos econòmics

Ingressos (M€)	341,29
Despeses (M€)	340,68
Fons dedicats a la investigació (M€)	19,1

Recerca i docència

Articles	712
Factor d'impacte total	5.021
Tesis dirigides	9
Cursos i jornades	396
Màsters	45

Equipaments

Llits	334
Consultoris	182
Sales d'exploracions complementàries	19
Bloc quirúrgic Àrea de la dona	3
Bloc quirúrgic central	9
Bloc quirúrgic UCA	3
Sales de procediments i tècniques especials	3
Sales de part i dilatació	6
Boxs d'urgències	41
Sala d'hemodinàmica	1
Llits d'hospital de dia	65
Sales de diagnòstic per la imatge	11
Sales de rehabilitació	15

Centres comunitaris

CAPIBE

Boxs d'urgències	6
Consultoris d'atenció ambulatoria especialitzada	10

Salut mental comunitària

Centres d'hospital de dia	4
Centres de salut mental infantil i juvenil	6

Salut mental de llarga estada

Unitat Terapèutica Acompanya'm	5 unitats de convivència amb 30 places
--------------------------------	--

Atenció intermèdia infantil

La Casa de Sofia	15 habitacions individuals
------------------	-----------------------------------

Centres d'urgències d'atenció primària

CUAP Disset de Setembre - El Prat de Llobregat

Boxs d'urgències	2
------------------	----------

CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat

Boxs d'urgències	2
------------------	----------

Activitat

Altes d'hospitalització	25.747
Cirurgia major ambulatoria	17.184
Consultes externes	322.846
Intervencions quirúrgiques	16.323
Urgències	125.213
Hospital de dia (sessions)	17.587
Parts	3.069

Activitat diària

Hospitalització	47
Consultes externes	1.307
Urgències	343
Intervencions amb ingrés	40
Cirurgia major ambulatoria	38
Parts	8

Centres externs

Urgències CAPIBE	20.524
Urgències CUAP L'Hospitalet de Llobregat	14.650
Urgències CUAP El Prat de Llobregat	9.744
Salut mental comunitària	
Centres d'hospital de dia	6.698
Centres de salut mental infantil i juvenil	
Primeres visites	2.761
Visites successives	83.081

	Estades	Altes
Unitat Terapèutica Acompanya'm	7.425	53
La Casa de Sofia	3.543	288

Solidaritat

Cuida'm

Casos atesos	25
Països de procedència	15

Sierra Leone

Nens beneficiats del projecte malnutrició	5.700
Tractaments finançats pel programa Apadrina	1.900

Ajuts a les famílies

Allotjament	344 famílies
Transport	301 famílies
Alimentació	16.877 ajuts a 318 famílies
Intèrprets	173 famílies
Ortodòncies no estètiques	1.017 (325 famílies)

SJD
Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

Pg. Sant Joan de Déu, 2
08950 Esplugues de Llobregat
(Barcelona)

Tel. (+34) 93 253 21 00
E-mail: hospitalbarcelona.info@sjd.es

www.sjdhospitalbarcelona.org