

El terme LABORATORI fa referència al conjunt de serveis de diagnòstic biomèdic que estan dins de l'abast\* del Sistema de gestió de la qualitat de l'**Hospital Sant Joan de Déu** i del **Parc Sanitari Sant Joan de Déu**.

L'objectiu del LABORATORI és col·laborar amb els professionals sanitaris en la curació i promoció de la salut dels pacients, des del punt de vista tècnic i humà i d'acord amb els valors de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.

Les activitats del LABORATORI s'articulen en un Sistema de gestió de la qualitat basat en la gestió de riscos, que permet identificar les àrees de millora, quant a eficàcia, eficiència i satisfacció dels clients.

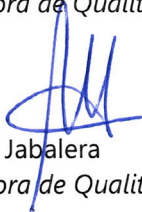
Aquest Sistema de gestió de la qualitat garanteix el compliment dels requisits dels clients, dels requisits legals i reglamentaris, i dels requisits de les normes internacionals ISO 9001 i ISO 15189.

Tot l'equip humà del LABORATORI està compromès amb les activitats que s'hi duen a terme, complint amb els requisits de confidencialitat i imparcialitat, aplicant les bones pràctiques, demostrant de manera contínua la seva competència, i integrant el concepte de seguretat del pacient en el seu entorn.

La Direcció es compromet amb aquesta Política i destinarà els recursos necessaris per aconseguir els objectius de la qualitat plantejats anualment com a eina de millora continua.



Teresa Marquès  
*Directora de Qualitat Àrea Laboratori*



Mercè Jabalera  
*Directora de Qualitat i Experiència Pacient*



Susanna Gassiot  
*Cap d'Àrea Diagnòstic de Laboratori*



Miquel Pons  
*Director Mèdic*

\*Àmbits inclosos a l'abast: Laboratoris d'anàlisi clíniques (Extraccions, Hematologia, Microbiologia, Bioquímica, Oncologia, Genètica, Laboratori de Temps Real), Servei de Transfusió Hospitalària, Servei d'Anatomia Patològica, Biobanc de Recerca, Laboratori Hospital General PSSJD.